



TERCER

INFORME DE LABORES



M.C. JOSÉ FRANCISCO ÁVILA CASO
Defensor de los Derechos Universitarios



“Lo más atroz de las cosas malas de la gente mala, es el silencio de la gente buena”

“Si conoces tus derechos, no te los pueden quitar”

Mahatma Gandhi



HONORABLE CONSEJO UNIVERSITARIO.

DRA. MARÍA LILIA CEDILLO RAMÍREZ.

MTRO. JOSÉ MANUEL ALONSO OROZCO.

MTRO. ROBERTO CHAVEZ HERNÁNDEZ.

**PRESIDENTA, SECRETARIO Y SECRETARIO TÉCNICO, RESPECTIVAMENTE, DE ESTE
HONORABLE CONSEJO UNIVERSITARIO.**

Con fundamento en lo establecido por la fracción X del artículo 17 del Reglamento de la Defensoría de los Derechos Universitarios de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, comparezco ante Ustedes, miembros del Honorable Consejo Universitario, a rendir el **TERCER INFORME DE ACTIVIDADES** realizadas por el personal que labora en la Defensoría de los Derechos Universitarios, correspondiente al año 2023, en los siguientes términos:

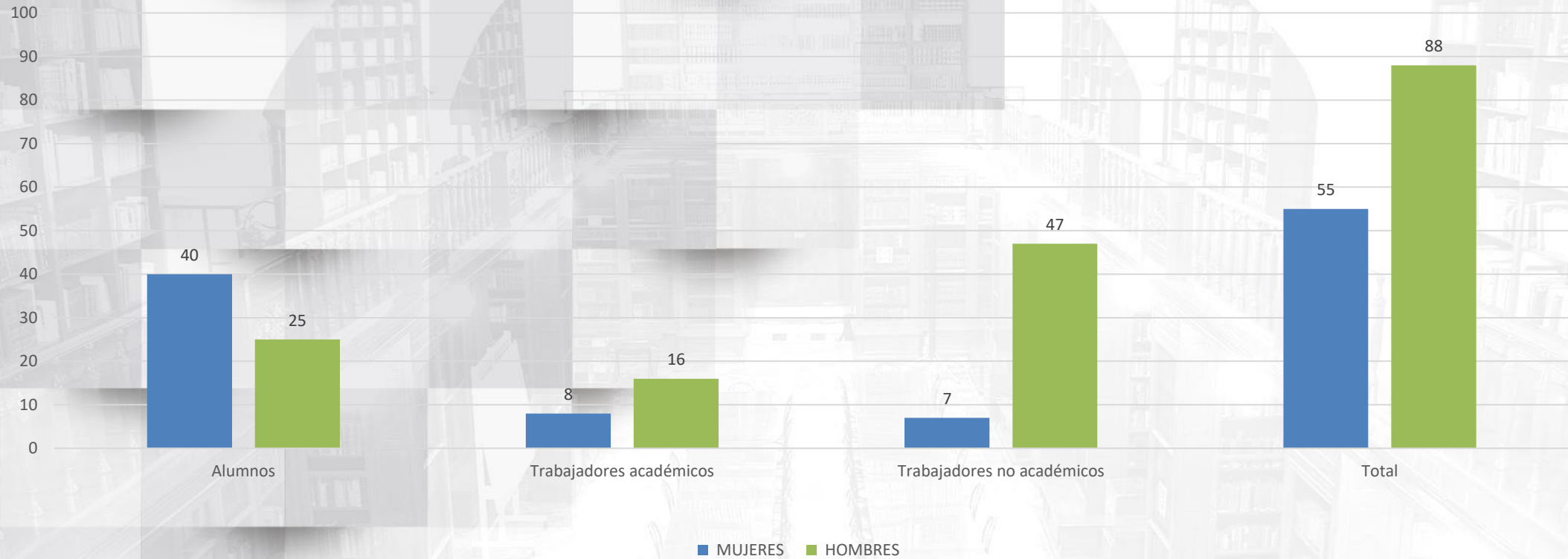
El año 2023 fue de avances y logros, se consolidaron las actividades presenciales en todas las Áreas Académicas y Administrativas, respetándose lineamientos de salud implementados en la pandemia por el COVID-19.

Con la experiencia que nos legó la pandemia, en la Defensoría se adoptó un Modelo Híbrido de trabajo a fin de continuar las actividades de Difusión y Divulgación que nos ha permitido llegar al mayor número de estudiantes y del personal Académico y No Académico, dando a conocer sus derechos humanos y universitarios.

Se reforzó el uso de las plataformas digitales y se mantuvo la comunicación presencial y virtual con la comunidad universitaria, permitiendo cumplir con las metas trazadas en cuanto a la Atención de Quejas, desahogo de Audiencias de Conciliación, asesorías, acompañamientos y fomento de la cultura de respeto a los Derechos Humanos, base de la convivencia entre universitarios.

- Actividades sustantivas de la Defensoría
- Actividades de Divulgación
- Actividades de Difusión en forma presencial
- Actividades de Difusión por medios electrónicos
- Participación en Foros
- Actividades en el marco de la Red de Organismos Defensores de los Derechos Universitarios (REDDU)
- Actividades de apoyo a dependencias universitarias
- Plan de Desarrollo Institucional
- Otras Actividades

Quejas por Sector y Género



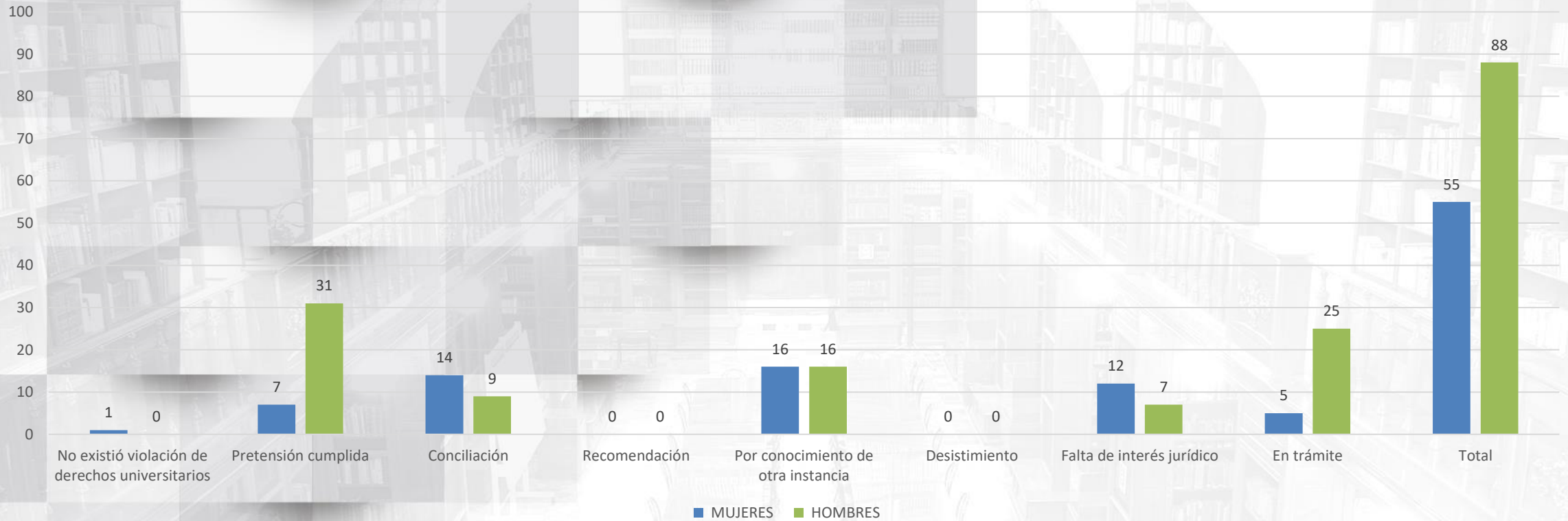
QUEJAS PRESENTADAS POR SECTOR	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Alumnos	40	25	65
Trabajadores académicos	8	16	24
Trabajadores no académicos	7	47	54
Total	55	88	143

Atención a Quejas por Tipo y Género



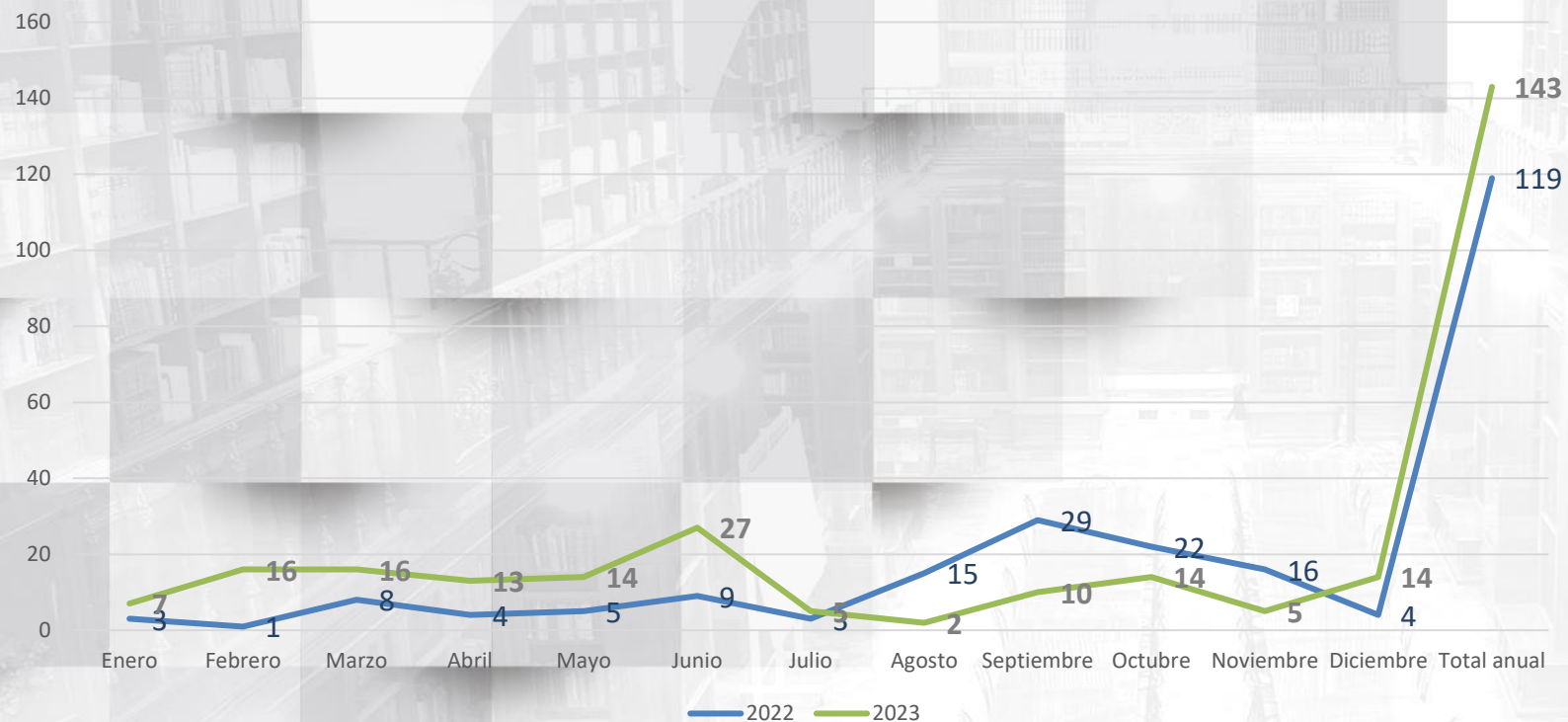
TIPO DE QUEJAS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Libertad de expresión	0	0	0
Lineamientos antisoborno	0	0	0
Faltas de respeto	44	77	121
Acoso sexual	3	0	3
Discriminación	1	0	1
Derecho de petición e información	3	9	12
Condiciones de estudio y de trabajo inadecuados	2	0	2
Hostigamiento laboral	2	2	4
Libertad de reunión y asociación	0	0	0
Total	55	88	143

Resolución de Quejas por Tipo y Género



CÓMO SE RESOLVIERON LAS QUEJAS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
No existió violación de derechos universitarios	1	0	1
Pretensión cumplida	7	31	38
Conciliación	14	9	23
Recomendación	0	0	0
Por conocimiento de otra instancia	16	16	32
Desistimiento	0	0	0
Falta de interés jurídico	12	7	19
En trámite	5	25	30
Total	55	88	143

Quejas Comparativo 2022 - 2023



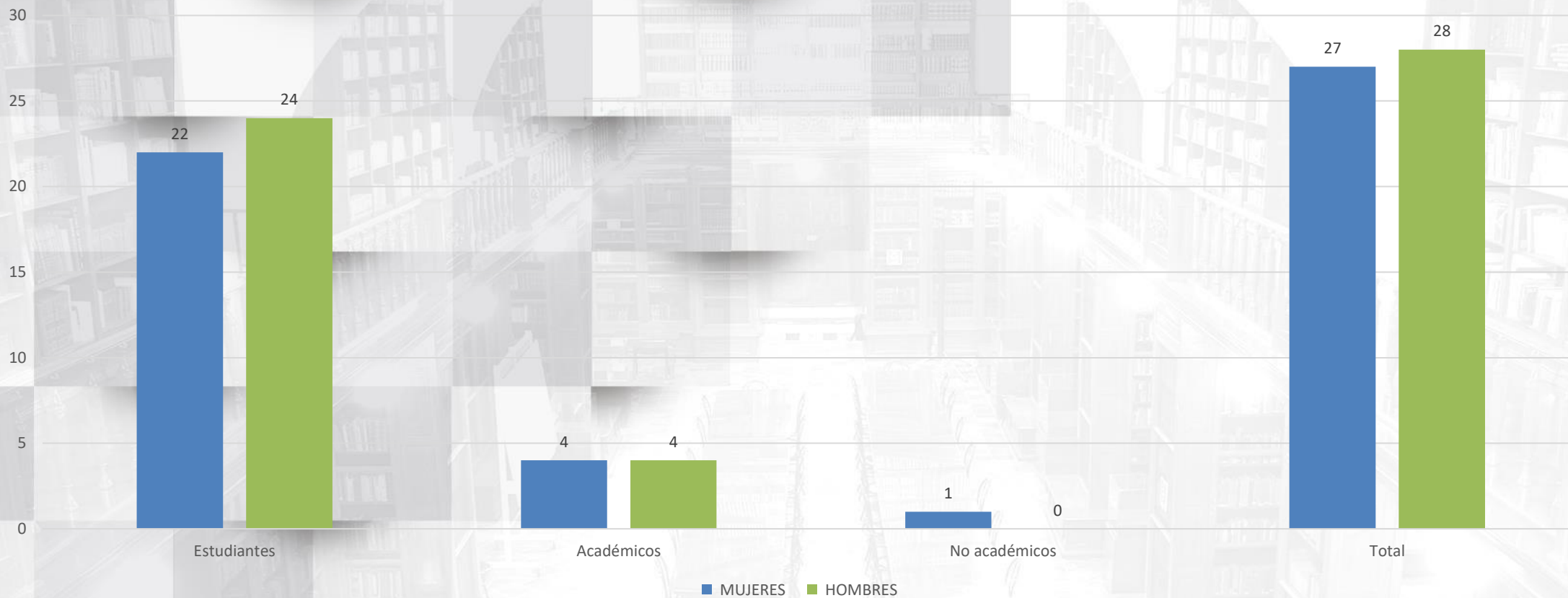
QUEJAS		
	2022	2023
Enero	3	7
Febrero	1	16
Marzo	8	16
Abril	4	13
Mayo	5	14
Junio	9	27
Julio	3	5
Agosto	15	2
Septiembre	29	10
Octubre	22	14
Noviembre	16	5
Diciembre	4	14
Total anual	119	143

En el año 2023 en relación con el año 2022 el número de quejas se incrementó en un 16.78% producto de las actividades de Difusión y Divulgación de la Defensoría.

Orientaciones

- La Fracción III del artículo 154 del recién aprobado Estatuto Orgánico de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, contempla dentro de las facultades y obligaciones de la persona Titular de la Defensoría, la de "ORIENTAR, asesorar y, en su caso acompañar a las personas integrantes de la comunidad universitaria que así lo requieran para que acudan a las autoridades competentes en materia de procuración de justicia", además de Orientarlos sobre el quehacer cuando consideren que han sido transgredidos sus derechos universitarios, requiriendo informes al funcionario o la persona señalada como responsable de tal hecho, a fin de hacer prevalecer el respeto al orden legal y a los Derechos Humanos.

Orientaciones por Sector y Género



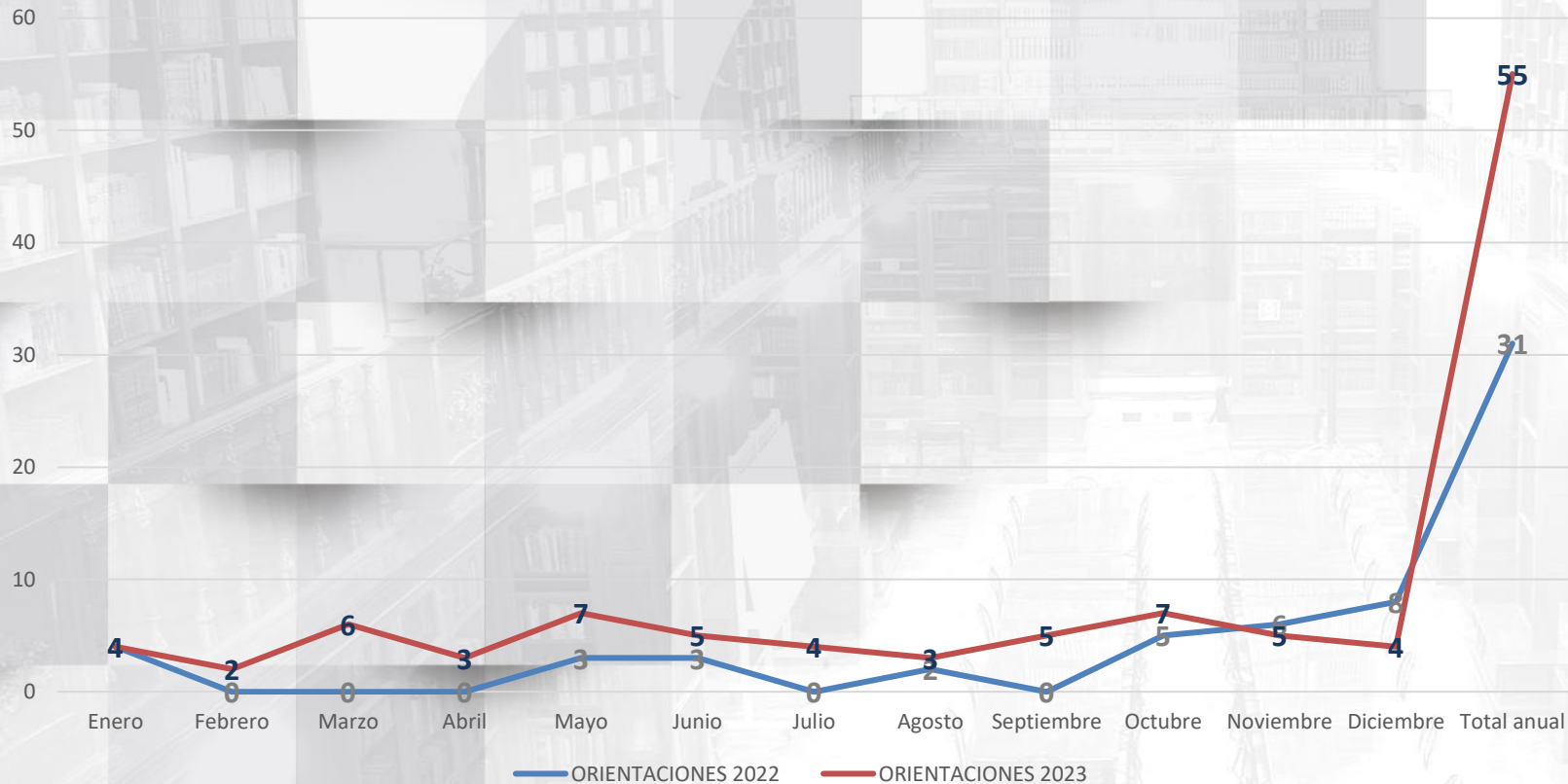
ORIENTACIONES: SERVICIOS PRESTADOS POR SECTOR	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Estudiantes	22	24	46
Académicos	4	4	8
No académicos	1	0	1
Total	27	28	55

Orientaciones por Tipo y Género



ORIENTACIONES: SERVICIOS PRESTADOS POR SECTOR	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Irregularidades académicas	12	12	24
Irregularidades administrativas	15	16	31
Total	27	28	55

Orientaciones Comparativo 2022 - 2023



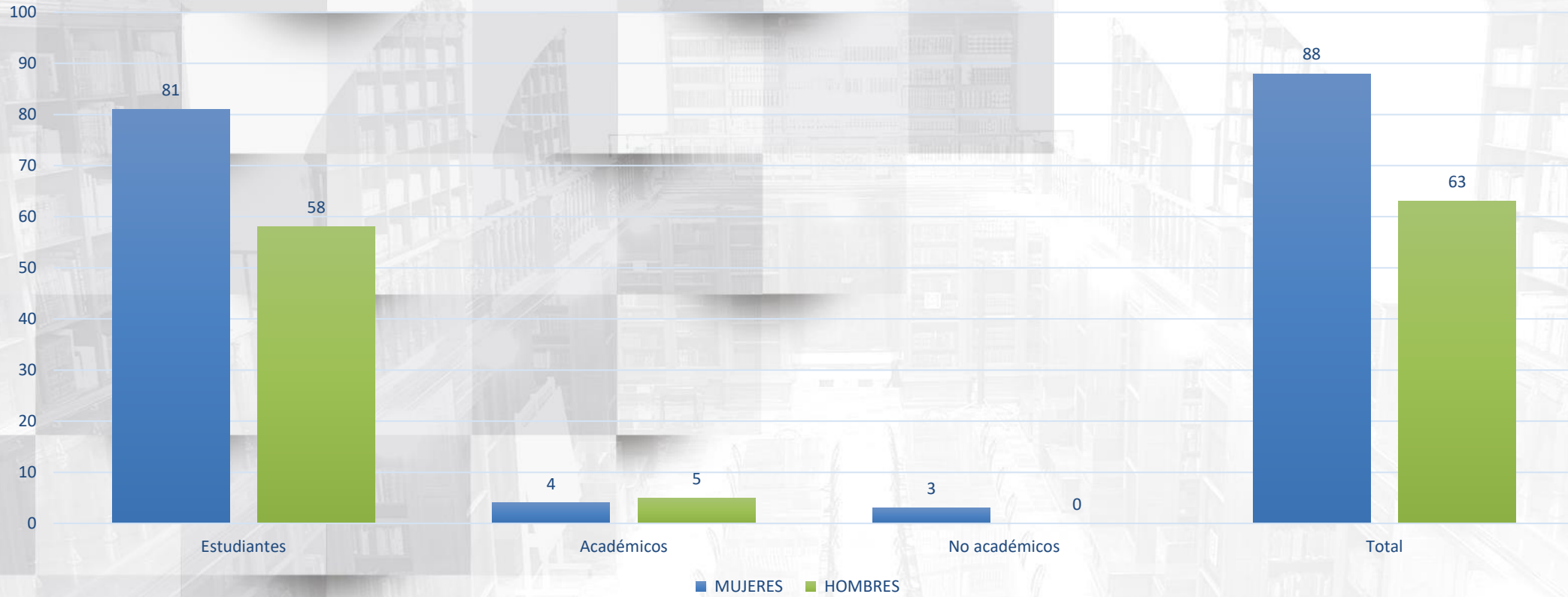
ORIENTACIONES		
	2022	2023
Enero	4	4
Febrero	0	2
Marzo	0	6
Abril	0	3
Mayo	3	7
Junio	3	5
Julio	0	4
Agosto	2	3
Septiembre	0	5
Octubre	5	7
Noviembre	6	5
Diciembre	8	4
Total anual	31	55

En relación al año 2022, durante el año 2023 el número de orientaciones se incrementó en un 43.63 % siendo esto un reflejo de las actividades de difusión y divulgación de los Derechos Universitarios.

Gestiones

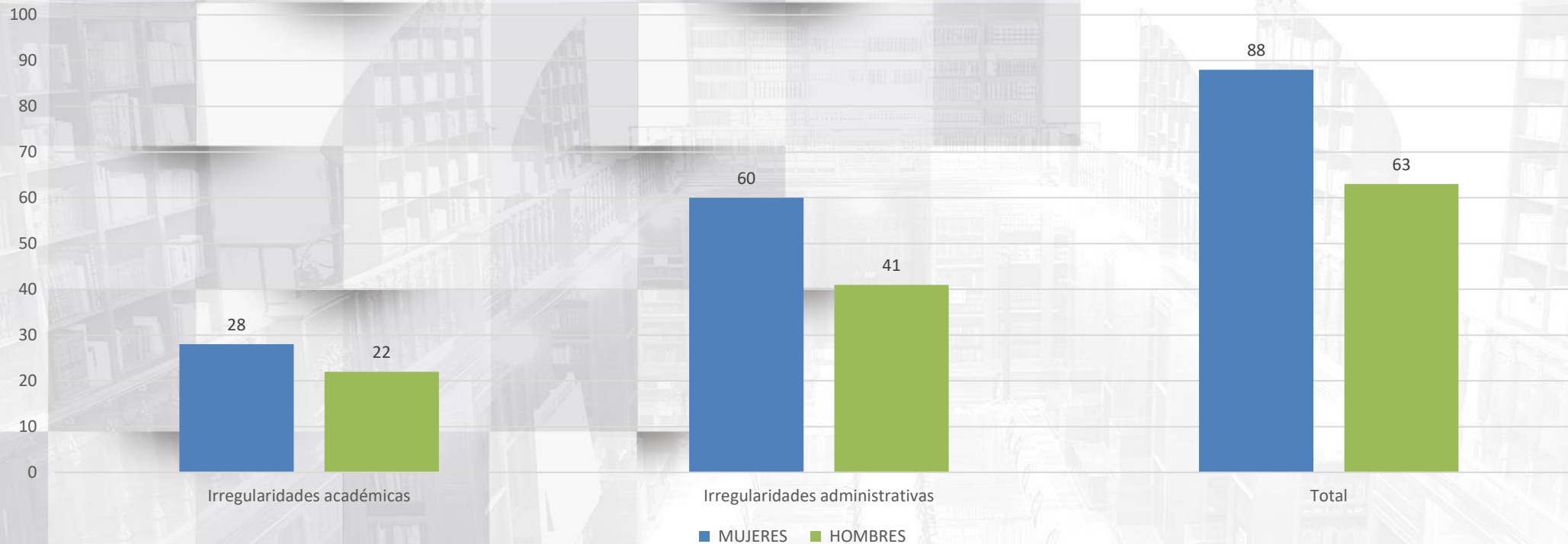
- A principios del año 2023 fueron aminorando los efectos de la Pandemia y, como consecuencia, se retomaron las actividades presenciales, dejando a un lado el confinamiento, lo cual implicó que las Gestiones se llevaran a cabo de manera híbrida, sea presencial o sea de manera electrónica, ya que como se ha referido, la pandemia no fue obstáculo para darle atención a los miembros de la comunidad universitaria que requirieron de esta actividad por parte de la Defensoría, manteniendo la comunicación con las Autoridades Universitarias para dar respuestas al Derecho de Petición ejercido por estudiantes, Académicos y No Académicos.

Gestiones por Sector y Género



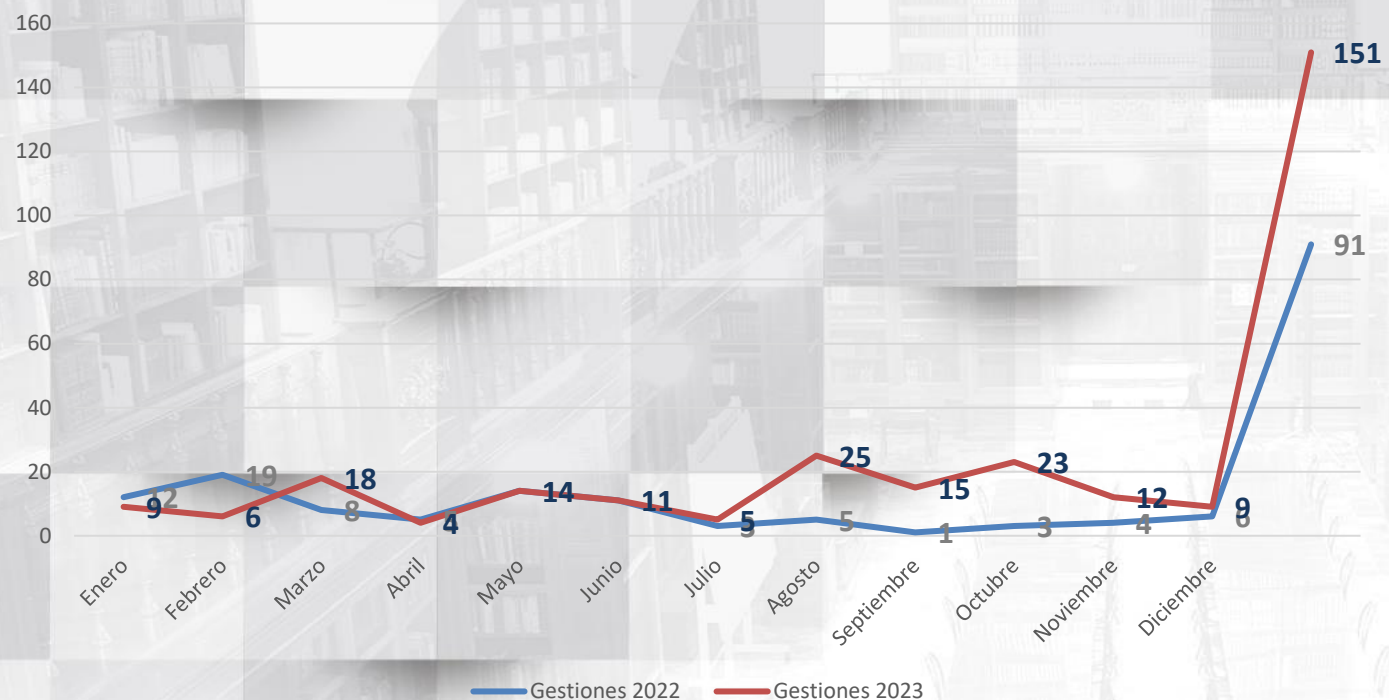
GESTIONES: SERVICIOS PRESTADOS POR SECTOR	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Estudiantes	81	58	139
Académicos	4	5	9
No académicos	3	0	3
Total	88	63	151

Gestiones por Tipo y Género



GESTIONES EN RAZÓN DE TIPO	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Irregularidades académicas	28	22	50
Irregularidades administrativas	60	41	101
Total	88	63	151

Gestiones Comparativo 2022 -2023



Gestiones		
	2022	2023
Enero	12	9
Febrero	19	6
Marzo	8	18
Abril	5	4
Mayo	14	14
Junio	11	11
Julio	3	5
Agosto	5	25
Septiembre	1	15
Octubre	3	23
Noviembre	4	12
Diciembre	6	9
Total	91	151

En relación al año 2022, durante el año 2023 el número de gestiones se incrementó en un 39.73 %, llevándose a cabo esta actividad de manera presencial y virtual.

JORNADAS DE DIVULGACION Y DIFUSION DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

Se impartieron **52** cursos de **Inducción a los Derechos Universitarios** siendo **7 por VIDEO-CONFERENCIA**, conectándose un total de **1,728 alumnos** y **45 CONFERENCIAS PRESENCIALES**, con la asistencia de **7,860 estudiantes**, recibiendo todos ellos información tanto de sus derechos, como de los deberes que como universitarios están obligados a observar, en términos de la Legislación Universitaria, siendo éstas:

- 7 Preparatoria Regional
- 5 Preparatorias Urbanas
- 33 Unidades Académicas Urbanas (Nivel Licenciaturas)
- 7 Unidades Académicas de Complejos Regionales

Jornadas de Divulgación y Difusión de los Derechos Universitarios



- ❖ Facultad de Ciencias de la Computación Generación.
- ❖ Facultad de Ciencias Químicas de manera presencial.
- ❖ Preparatoria Urb. Enrique Cabrera Barroso de manera presencial.
- ❖ Complejo Regional Mixteca, bajo la modalidad de videoconferencia.
- ❖ Complejo Regional Sur, bajo la modalidad de videoconferencia.
- ❖ Preparatoria "2 de Octubre de 1968" de manera presencial.
- ❖ Preparatoria. "Lic. Benito Juárez García" de manera presencial.
- ❖ Facultad de Ciencias de Ciencias Biológicas de manera presencial.
- ❖ Preparatoria Regional Simón Bolívar de manera presencial.
- ❖ Preparatoria "Alfonso Calderón Moreno" de manera presencial.

Jornadas de Divulgación y Difusión de los Derechos Universitarios



- ❖ Facultad de Medicina de manera presencial.
- ❖ Facultad de Enfermería de manera presencial.
- ❖ Facultad de Arquitectura de manera presencial.
- ❖ Facultad de Ciencias de la Electrónica de manera presencial.
- ❖ Facultad de Cultura Física de manera presencial.
- ❖ Complejo Regional Centro de manera virtual.
- ❖ Complejo Regional Norte de manera virtual.
- ❖ Facultad de Ciencias de la Comunicación de manera presencial.
- ❖ Facultad de Estomatología de manera presencial.
- ❖ Facultad de Administración de manera presencial.

Jornadas de Divulgación y Difusión de los Derechos Universitarios



- ❖ Facultad de Psicología de manera presencial.
- ❖ Facultad de Contaduría Pública de manera presencial.
- ❖ Instalación del Módulo de la Defensoría de los Derechos Universitarios en la Inscripción de alumnos/as de nuevo ingreso. (Otoño 2023).
- ❖ Instalación del Stand de la Defensoría de los Derechos Universitarios para Bienvenida de Alumnos/as de nuevo ingreso en la Arena BUAP.
- ❖ Facultad de Filosofía y Letras de manera presencial.
- ❖ Facultad de Ciencias Físico Matemáticas de manera presencial.
- ❖ Preparatoria Lic. Benito Juárez García de manera presencial.
- ❖ Complejo Regional Mixteca de manera presencial.
- ❖ Facultad de Ciencias de la Computación de manera presencial.

Jornadas de Divulgación y Difusión de los Derechos Universitarios



- ❖ Complejo Regional Sur de manera virtual.
- ❖ Preparatoria "2 de Octubre de 1968" de manera presencial.
- ❖ Facultad de Ciencias Biológicas de manera presencial.
- ❖ Facultad de Ciencias Químicas de manera presencial.
- ❖ Universidad para Adultos de manera presencial.
- ❖ Preparatoria "Alfonso Calderón Moreno" de manera presencial.
- ❖ Bachillerato Internacional "5 de Mayo" de manera presencial.
- ❖ Preparatoria "Lázaro Cárdenas del Río" de manera presencial.
- ❖ Facultad de Enfermería de manera presencial.
- ❖ Facultad de Ciencias de la Electrónica de manera presencial.

Jornadas de Divulgación y Difusión de los Derechos Universitarios



- ❖ Facultad de Derecho de manera presencial.
- ❖ Facultad de Ingeniería Química de manera presencial.
- ❖ Complejo Regional Centro bajo la modalidad de videoconferencia.
- ❖ Facultad de Psicología de manera presencial.
- ❖ Facultad de Artes de manera presencial.
- ❖ Facultad de Administración de manera presencial.
- ❖ Facultad de Ingeniería Química y Ciencias de la Electrónica de manera presencial.
- ❖ Defensor y Personal de la Defensoría de los Derechos Universitarios participaron en el Taller "Estrategia para prevenir la revictimización a personas vinculadas a violencia de género y discriminación en la BUAP".
- ❖ Facultad de Estomatología de manera presencial.
- ❖ Facultad de Ingeniería de manera presencial.
- ❖ Preparatoria Lic. "Benito Juárez García" de manera presencial.



Actividades de Difusión en Forma Presencial

- La Defensoría de los Derechos Universitarios participo con la instalación de un Módulo de Atención en el Proceso de Inscripción de los alumnos de nuevo ingreso para el periodo de Primavera y, otro modulo para el periodo Otoño 2023.
- Al término de estas jornadas y las actividades de divulgación, se hizo un recuento de la entrega de 9000 trípticos a la comunidad universitaria asistente a las mismas.





Actividades de Difusión por Medios Electrónicos

La tecnología es una herramienta primordial en las actividades de Difusión, la cual se aprovecho durante el año 2023 que se informa publicándose **545** carteles alusivos a temas relacionados con la cultura de Paz y Respeto a los Derechos Humanos Universitarios, a través e la pagina institucional de la Defensoría, de Instagram, Facebook y "X".

Actividades de Difusión por Medios Electrónicos

Otro medio electrónico de apoyo a las Actividades de Difusión de la Defensoría lo fue la página de Google, a través de la cual se dio orientación a la comunidad universitaria y al público en general que solicito información sobre los servicios y ubicación de la Defensoría, recibándose un total 591 vistas durante el año 2023 que se informa.



<http://www.defensoria.buap.mx>

derechos.universitarios@correo.buap.mx

www.Facebook.com/Derechosbuap

[@DDUBUAP](https://www.instagram.com/DDUBUAP)

BUAP

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Representaciones de la Rectora de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla



- ❖ Asistencia a la Facultad de Administración a la Inauguración del evento denominado **¿Por qué contratar a una persona con discapacidad?**
- ❖ Asistencia a la Dirección General de Bibliotecas a la ceremonia inaugural de la exposición titulada **“Todo lo que atesoras – por un mundo libre de armas nucleares”** de la Sala Gakkai y la Compañía Internacional para Abolir las Armas Nucleares (ICAN).
- ❖ Asistencia al **4to. Informe de Actividades** del Presidente de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla.
- ❖ Asistencia a la inauguración de la Primera Jornada de Orientación Jurídica: **“Servicio con justicia: Jornadas de orientación jurídica”**, alianza conformada por Cinco Radio, Fiscalía General del Estado, Tribunal Superior de Justicia y la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
- ❖ Asistencia al Panel: **Hacia una vida libre de violencia de género: la decisión del Comité CEDAW sobre el caso de la desaparición forzada de Ivette Melissa Flores Morán**, vía Zoom.
- ❖ Asistencia de manera virtual a invitación de la Secretaria de Bienestar y la Comisión Nacional de los Derechos Humanos al **Foro Temático Formatos Accesibles y Personas con Discapacidad. Tipos, Utilidad e Importancia.**
- ❖ Asistencia a la reunión de seguimiento del desarrollo de la Etapa Consultiva del Programa de participación de los Pueblos Indígenas en las prácticas de políticas públicas, en las sedes de La Resurrección el 20 de junio de 2023 y Comaltepec el día 23 de junio de 2023.
- ❖ Asistencia a la celebración del **30 Aniversario de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Puebla.** Evento realizado el Auditorio del Museo Internacional Barroco.
- ❖ Asistencia a la mesa **“Homenaje a Enrique Dussel”**. Una vida en la lucha por las víctimas, las personas excluidas y subalternas de manera virtual.

Red de Organismos Defensores de los Derechos Universitarios (REDDU)



- ❖ **"XX Encuentro de la Red de Organismos Defensores de los Derechos Universitarios" (REDDU)**, celebrado en la Ciudad de Puerto Vallarta, Jalisco.
- ❖ **"XX ASAMBLEA GENERAL EXTRAORDINARIA"**, vía remota a través de la aplicación Zoom.
- ❖ Participación como Ponente en el evento denominado **"Seminario de Justicia Universitaria"**, por invitación de la Universidad Autónoma de Baja California a través del Tribunal Universitario. Evento realizado en la Ciudad de Tijuana, Baja California.



Asistencia a la Ceremonia de **Entrega de Reconocimiento al Dr. Luis Felipe Guerrero Agripino, Rector General de la Universidad de Guanajuato, y de la Presea "Dr. Jorge Carpizo" 2023 al Dr. Enrique Graue Wiechers, Rector de la UNAM.** Evento celebrado en el Aula Multidisciplinaria, Centro de Investigaciones de Diseño Industrial (CIDI). Anexo de la Facultad de Arquitectura, Ciudad Universitaria, UNAM. Ciudad de México.

Seminarios Organizados por el Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" de la Comisión Nacional de Derechos Humanos. (CENADEH)



- ❖ Asistencia virtual al Seminario Internacional **La idea de los Derechos Humanos DEBATES GLOBALES**. Conferencia inaugural: **SOBRE LA CASCADA DE LA INJUSTIA**, transmitido vía Zoom por la CNDH.
- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos (CENADEH) "Rosario Ibarra de Piedra" y asistencia al Seminario Internacional **La idea de los Derechos Humanos DEBATES GLOBALES**. Conferencia: **FEMINISMO Y DERECHOS HUMANOS EN MÉXICO**, transmitido vía Zoom.
- ❖ Reunión de trabajo con la C. Rosy Laura Castellanos Mariano Presidenta del Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" de la CNDH, vía Zoom y con representantes acreditados de las diversas universidades del país.
- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos (CENADEH) "Rosario Ibarra de Piedra" y de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos al Seminario Internacional **La idea de los Derechos Humanos DEBATES GLOBALES**. Conferencia: **ANATOMÍA DE LA VIOLENCIA EN COLOMBIA**, transmitido vía Zoom.
- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" (CENADEH) de la Comisión de Derechos Humanos al Seminario **Genealogía de la EXCLUSIÓN Y DISCRIMINACIÓN EN MÉXICO. Sectores de Atención Prioritaria**. Ponencia: **VIOLENCIA PATRIARCAL Y MESTIZAJE**, transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" (CENADEH) de la Comisión de Derechos Humanos al Seminario **DESIGUALDADES EN SALUD. Miradas críticas desde América Latina y el Caribe**. Conferencia: **REFUNDACIÓN DE SISTEMAS DE SALUD EN LATINOAMERICA Y EL CARIBE: APORTES PARA LA DESCOLONIZACIÓN DE TEORÍAS Y POLÍTICAS SANITARIAS DE LOS ENGRANAJES DEL NEOLIBERALISMO, EL DESARROLLISMO Y EL PANAMERICANISMO**, transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" (CENADEH) de la Comisión de Derechos Humanos al Seminario **A ras de suelo entre paisaje de miedo. FEMINISMOS Y PERSPECTIVA DE GÉNERO**. Conferencia: **EL PROBLEMA DE LA ESPACIALIDAD Y LA MEMORIA VIOLENTADA**. transmitido vía ZOOM.



Seminarios Organizados por el Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" de la Comisión Nacional de Derechos Humanos. (CENADEH)



- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" (CENADEH) de la Comisión de Derechos Humanos al Seminario **Cultura de paz y DERECHOS HUMANOS**. Conferencia: **CONSTRUIR LA PAZ EN TIEMPOS CONVULSOS**, transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" (CENADEH) de la Comisión de Derechos Humanos al Seminario **FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN EN Pensamiento crítico y Derechos Humanos**. Ponencia: **Pensamiento Crítico, Derechos Humanos y América Latina**, transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" (CENADEH) de la Comisión de Derechos Humanos al Seminario **Violaciones graves de Derechos Humanos: las víctimas al centro**. Ponencia: **¿Qué hay y qué falta en la investigación y reparación del daño por violaciones graves de DH en México?**, transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" (CENADEH) de la Comisión de Derechos Humanos al Seminario **Actualización del PROTOCOLO DE ESTAMBUL**. Ponencia: **LA CRIMINALÍSTICA. PROFESIONALIZACIÓN, TÉCNICAS Y AVANCES TECNOLÓGICOS EN EL CONOCIMIENTO ESPECIALIZADO**, transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" (CENADEH), a la Sesión Especial en fusión de los seminarios **"Genealogía de la exclusión y Discriminación en México. Sectores de atención Prioritaria" y Violaciones Graves de Derechos Humanos. Las Víctimas al Centro"**. Con la Ponencia: **"Desigualdad social: factor de Exclusión en el acompañamiento de familiares de búsqueda de Personas Desaparecidas"**, transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" (CENADEH) de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos al Seminario Internacional **La idea de los Derechos Humanos Debates Globales**. Conferencia: **DERECHOS HUMANOS DESDE EL MARXISMO**, transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" (CENADEH) de la Comisión Nacional de Derechos Humanos al seminario **MIGRAR ES HUMANO**. Conferencia: **"Estudio Crítico de los Derechos Humanos para las personas migrantes"**, transmitido vía ZOOM.



Seminarios Organizados por el Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" de la Comisión Nacional de Derechos Humanos. (CENADEH)



- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" (CENADEH) de la Comisión Nacional de Derechos Humanos al Seminario **Neoliberalismo y Derechos Humanos. PENSAMIENTO CRÍTICO Y EXPERIENCIAS INSTITUYENTES**. Conferencia: **"El maíz: bien común de la humanidad. Derechos humanos y experiencias instituyentes frente al neoliberalismo"**, transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" (CENADEH) de la Comisión Nacional de Derechos Humanos al Seminario **Neoliberalismo y Derechos Humanos. PENSAMIENTO CRÍTICO Y EXPERIENCIAS INSTITUYENTES**. Ponencia: **"Derechos Humanos vs globalización neoliberal. Los derechos como obstáculos a la acumulación de capital"**, transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" (CENADEH) de la Comisión de Derechos Humanos al Seminario **A ras de suelo entre paisaje de miedo. FEMINISMOS Y PERSPECTIVA DE GÉNERO**. Conferencia: **ECONOMÍA COLABORATIVA, COLONIALIDAD DE DATOS Y MUJERES RACIALIZADAS**. transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" (CENADEH) de la Comisión Nacional de Derechos Humanos, al Seminario **"Genealogía de la exclusión y Discriminación en México. Sectores de atención Prioritaria"**. Con la Ponencia: **"DE CUERPOS, MEDIDAS E INSTRUMENTOS. UNA HISTORIA DEL RACISMO CIENTÍFICO"**, transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" (CENADEH) de la Comisión Nacional de Derechos Humanos al Seminario **Genealogía de la EXCLUSIÓN Y DISCRIMINACIÓN EN MÉXICO. Sectores de Atención Prioritaria**. Ponencia: **"VIOLENCIA PATRIARCAL Y MESTIZAJE."**, transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" (CENADEH) de la Comisión Nacional de Derechos Humanos al Seminario **DESIGUALDADES EN SALUD. Miradas críticas desde América Latina y el Caribe**. Conferencia: **"MIGRACIÓN, MOVILIDAD MÉDICA Y LA INTERSECCIONALIDAD EN LA FRONTERA ENTRE ESTADOS UNIDOS Y MÉXICO."**, transmitido vía ZOOM.



Seminarios Organizados por el Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" de la Comisión Nacional de Derechos Humanos. (CENADEH)



- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" (CENADEH) de la Comisión Nacional de Derechos Humanos al Seminario **DESIGUALDADES EN SALUD. Miradas críticas desde América Latina y el Caribe.** Conferencia: **"REFUNDACIÓN DE SISTEMAS DE SALUD EN LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE: APORTES PARA LA DESCOLONIZACIÓN DE TEORÍAS Y POLÍTICAS SANITARIAS DE LOS ENGRANAJES DEL NEOBERALISMO, EL DESARROLLO Y EL PANAMERICANISMO."**, transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" (CENADEH) de la Comisión Nacional de Derechos Humanos al Seminario **Cultura de paz y DERECHOS HUMANOS.** Conferencia: **"EXPERIENCIA DE CONTRUCCIÓN DE CULTURA DE PAZ DESDE EL SERVICIO DE LA JUSTICIA EN ECUADOR 2014-2018."**, transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" (CENADEH) de la Comisión Nacional de Derechos Humanos al Seminario **DESIGUALDADES EN SALUD. Miradas críticas desde América Latina y el Caribe.** Conferencia: **"LOS DERECHOS HUMANOS, LAS VIOLENCIAS PSIQUIÁTRICAS Y LAS PREGUNTAS PENDIENTES"**, transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" (CENADEH) de la Comisión Nacional de Derechos Humanos al Seminario **FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN EN PENSAMIENTO CRÍTICO Y DERECHOS HUMANOS.** Ponencia: **"NEOLIBERALISMO, NECROPOLÍTICA Y DERECHOS HUMANOS."**, transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" (CENADEH) de la Comisión Nacional de Derechos Humanos al Seminario **Violaciones Graves de Derechos Humanos: Las Víctimas al Centro.** Ponencia: **"Violaciones graves de DDHH e Impunidad en México: Parones e impactos"**, transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" (CENADEH) de la Comisión Nacional de Derechos Humanos al Seminario **MIGRAR ES HUMANOS.** Ponencia: **"Las migraciones desde las Relaciones Internacionales: un análisis desde la Securitización"**, transmitido vía ZOOM.

Seminarios Organizados por el Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" de la Comisión Nacional de Derechos Humanos. (CENADEH)



- ❖ Asistencia a la Comisión Nacional de Derechos Humanos al Seminario **Neoliberalismo y Derechos Humanos. PENSAMIENTO CRÍTICO Y EXPERIENCIAS INSTITUYENTES.** Ponencia: **"Luchas campesinas por los bienes comunes naturales como ejemplo de defensa y resistencia ante el despojo neoliberal"**, transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia a la Comisión Nacional de Derechos Humanos al Seminario **Cultura de paz y DERECHOS HUMANOS. DESIGUALDADES EN SALUD Miradas críticas desde América Latina y el Caribe.** Ponencia: **"Luchas no violentas por los derechos humanos: los procesos de despenalización y legalización de la interrupción del embarazo en México y Argentina."**, transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia a la Comisión Nacional de Derechos Humanos al Seminario **MIGRAR ES HUMANO.** Ponencia: **Derechos Humanos en la Ruta Migratoria. El Rol de la Economía Solidaria**, transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia a la Comisión Nacional de Derechos Humanos al Seminario **Genealogía de la EXCLUSIÓN Y DISCRIMINACIÓN EN MÉXICO.** Sectores de Atención Prioritaria. Ponencia: **"La lengua como factor de exclusión y discriminación o factor de inclusión y reconocimiento."**, transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia a la Comisión Nacional de Derechos Humanos al Seminario **CONVERSATORIO DERECHOS HUMANOS LABORALES y exclusión**, transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia a la CNDH al Homenaje a **DOÑA ROSARIO IBARRA DE PIEDRA** en su primer Aniversario Luctuoso y a las víctimas de la violencia política de Estado. **Conferencia e Inauguración de la exposición GRÁFICAS DISIDENTES. MEMORIAS DEL COMITÉ.** Transmitido vía youtube.
- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" (CENADEH) de la Comisión de Derechos Humanos, a la Presentación del Libro **"EL PROTOCOLO DE ESTAMBUL DE NACIONES UNIDAS y la otra investigación de la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes durante la democracia en Chile**, transmitido a través de las redes sociales Facebook, Instagram, twiteer, youtube.



Seminarios Organizados por el Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" de la Comisión Nacional de Derechos Humanos. (CENADEH)



- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" (CENADEH) de la Comisión de Derechos Humanos, a la Presentación del Libro **"EL PROTOCOLO DE ESTAMBUL DE NACIONES UNIDAS y la otra investigación de la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes durante la democracia en Chile**, transmitido a través de las redes sociales Facebook, Instagram, twiteer, youtube.
- ❖ Asistencia al Centro Nacional de Derechos Humanos "Rosario Ibarra de Piedra" (CENADEH) de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos al Seminario **DESIGUADES EN SALUD. Miradas críticas desde América Latina y el Caribe**. Conferencia: **DERECHOS HUMANOS, ANÁLISIS DE PRESUPUESTO EN SALUD Y DESNATURALIZACIÓN DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO**, transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia a la Comisión Nacional de Derechos Humanos al Seminario **Genealogía de la EXCLUSIÓN Y DISCRIMINACIÓN EN MÉXICO**. Sectores de Atención Prioritaria. Ponencia: **"Exclusión y discriminación social. El autoritarismo visto por la lente de Héctor García en iOjo! Una revista que ve."**, transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia a la Comisión Nacional de Derechos Humanos al **CICLO preparatorio. ENCUENTROS REGIONALES. Cultura de Paz, Igualdad y Derechos Humanos. REPENSAR LO HUMANO**. transmitido vía ZOOM.
- ❖ Asistencia a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Secretaría de Cultura, Secretaría de Educación Pública, Secretaría de Cultura de la Ciudad de México y del Consejo Nacional de Humanidades, Ciencias y Tecnologías al **ENCUENTRO INTERNACIONAL**. Día Internacional de los Derechos Humanos. Evento llevado a cabo en el Complejo Cultural Los Pinos, Ciudad de México.



Actividades de Apoyo a Dependencias Universitarias



- ❖ En el ejercicio 2023 se llevaron a cabo **226** acompañamientos (164 hombres y 62 mujeres) por parte de los Defensores Adjuntos a los alumnos citados en la Oficina de la Abogada General.
- ❖ En el periodo que comprende de **enero a diciembre 2023** personal de la Defensoría de los Derechos Universitarios colaboró con gestiones correspondientes para brindar el apoyo necesario a las y los estudiantes de esta Institución, orientó a las víctimas para que acudan de inmediato a la OAG y las autoridades competentes en materia de procuración de justicia (Fiscalía del Estado), realizándose **6 acompañamientos (6 mujeres)** proporcionándoles la asesoría necesaria durante el procedimiento.
- ❖ En el período que comprende enero a diciembre 2023 colaboradores de la Defensoría participaron con las siguientes dependencias:
 - ❖ Dirección Institucional de Igualdad de Género(DIIG) 5 Jornadas de Salud.
 - ❖ Coordinación General de Atención a los Universitarios 4 Conferencias
 - ❖ Dirección de Acompañamiento Universitario (DAU) 1 Taller
 - ❖ Dirección de Administración Escolar (DAE) 2 Módulos de atención en procesos de admisión

Jornadas de Salud e Igualdad de Género

- ❖ **Jornada de Salud e Igualdad de Género**, dentro del marco del Día Internacional de la Niña y la Ciencia, con la instalación del Módulo y una Conferencia de Derechos Universitarios en la Preparatoria "2 de Octubre de 1968".
- ❖ Asistencia a la **Jornada de Salud e Igualdad de Género**, con la instalación del Módulo y una Conferencia de Derechos Universitarios en la Preparatoria "Simón Bolívar en Atlixco.
- ❖ **Jornada de Salud e Igualdad de Género**, con la instalación del Módulo y una Conferencia de Derechos Universitarios en la Preparatoria Del Complejo Regional Nororiental Sede Municipio de Libres.
- ❖ **Jornada de Salud e Igualdad de Género**, con la instalación del Módulo y una Conferencia de Derechos Universitarios en la Preparatoria Del Complejo Regional Nororiental Sede Municipio de Libres.
- ❖ Asistencia a la **Jornada de Salud e Igualdad de Género**, con la instalación del Módulo y una Conferencia de Derechos Universitarios en la Preparatoria Lic. "Benito Juárez García".
- ❖ Asistencia a la Coordinación General de Atención a los Universitarios al foro "**Iniciativa de Ley General en Materia de Humanidades, Ciencias, Tecnologías e Innovación del Ejecutivo Federal**", en el Centro de Convenciones de Ciudad Universitaria.

Jornadas



- ❖ Participación del Titular y personal de la Defensoría a la invitación de la Dirección de Acompañamiento Universitarios al **"VIII Taller de Movilidad y Espacio Público. Un acercamiento a la discapacidad y accesibilidad"**.
- ❖ Asistencia a la Conferencia Magistral de la Dra. Carmen Enedina Rodríguez Armenta, Directora General de Educación Superior e Intercultural del Gobierno Federal Mexicano
- ❖ **"El papel de las mujeres y de los hombres en la transformación de la sociedad"**. Evento llevado a cabo en la Unidad de Seminario de C.U. Invitación de la Coordinación General de Atención a los Universitarios a la ponencia: **"Los retos de la educación en México"** como parte del ciclo de conferencias: "Reflexión ciudadanía, el presente de México y lo que sigue", evento celebrado en el Salón Barroco del Edificio Carolino.
- ❖ Participación con la Coordinación General de Atención a los Universitarios al evento: **"Una madre nunca olvida"**. Herramientas de superación ante una desaparición de personas. Evento celebrado en la Unidad de Seminarios de Ciudad Universitaria.
- ❖ Participación con la Coordinación para la Igualdad de Género Universitaria en el marco del 25 de noviembre "Día Internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer" a la inauguración de la Exposición **DIBUJANDO UN FUTURO SIN VIOLENCIA**, en el Lobby del Cine del CCU.
- ❖ 2 Módulos de atención en el proceso de admisión 2023

Actividades de Capacitación del Personal de la Defensoría dentro del Plan de Desarrollo Institucional



- ❖ Atención al usuario con un enfoque humanista
- ❖ Liderazgo y definición de roles
- ❖ Ortografía
- ❖ Redacción
- ❖ Actualización en materia de Derechos Humanos
- ❖ Comunicación Asertiva
- ❖ Interacción, sensibilización y comunicación con personas de algún trastorno de neurodesarrollo. (Autismo, Asperger)
- ❖ Manejo de estrés
- ❖ Elaboración de Documentos de Microsoft Word
- ❖ TICs

Actividades dentro del Plan de Desarrollo Institucional



- ❖ Excel
- ❖ Resiliencia y manejo Emocional
- ❖ Nociones Básicas del Feminismo e Interseccionalidad
- ❖ Derechos Humanos y Grupos Vulnerables
- ❖ Heteronomía y Patriotismo.
- ❖ Estrategias para prevenir la Revictimización a personas vinculadas a violencia de Género y Discriminación en la BUAP
- ❖ Aplicación de Herramientas Digitales para la Atención del Usuario.
- ❖ Elaboración de documentos digitales mediante Microsoft Word.
- ❖ Igualdad Laboral y No Discriminación.
- ❖ Perspectiva de Género.
- ❖ No más violencia en el Ámbito Educativo.

Agradecimiento

Respetables miembros del Consejo Universitario

Dentro de los objetivos de la Defensoría de los Derechos Universitarios se encuentra la construcción de Mecanismos de Solución de Controversias a través del dialogo que inhiba la violencia entre la comunidad universitaria, ya sea por razones de género, de discriminación o cualquier otra causa generadora.

Otro aspecto importante es la promoción de la concientización tanto del estudiantado como del personal Académico y No Académico, de que la legislación universitaria nos concede derechos pero también deberes y obligaciones, labor que se ha cumplido a lo largo de todos estos años al frente de la Defensoría a través de programas semestrales de Difusión y Divulgación de los Derechos Universitarios.

Agradecimiento

Todo tiene un principio y un final, los periodos se cumplen, los ciclos se cierran, pero las actividades no cesan ni se interrumpen, de ahí que el trabajo en la Defensoría debe continuar por ser incesante la labor en ello en pro de la Defensa de los Derechos Universitarios.

Hoy comparezco ante ustedes con una mezcla de emociones, ya que la presentación de este Informe de Actividades marca el final de un capítulo significativo en mi vida profesional.

He tenido el placer de trabajar bajo el liderazgo visionario de nuestra Rectora y de contar con su respaldo y orientación. Sus perspectivas, guía y apoyo han sido fundamentales para lograr paz y tranquilidad en la comunidad universitaria.

Agradecimiento

La presentación de este informe no solo representa una recopilación de logros y desafíos superados, sino también un testimonio del compromiso y esfuerzo colectivo de nuestro equipo en la Defensoría conformado por Alexandra, July, María Esther, Eliana, Leticia, Jorge y Gerardo, a quienes expreso mi más profundo agradecimiento por haberme acompañado todos estos años. Cada meta alcanzada ha sido el resultado de una colaboración verdadera y un espíritu de trabajo en equipo que nos ha permitido avanzar hacia la excelencia.

Agradecimiento

A este Consejo Universitario, en donde se encuentran representados dignamente todos y cada uno de los miembros de la Comunidad Universitaria, quiero expresar mi agradecimiento por haberme brindado la oportunidad de contribuir con la Benemérita Institución y de haber formado parte de este equipo excepcional de nuestra Rectora. Cada interacción, desafío y aprendizaje compartido ha sido un tesoro invaluable en mi desarrollo profesional y personal.

Agradecimiento

Aunque hoy concluye mi periodo aquí, llevo conmigo los recuerdos gratificantes, las lecciones aprendidas y el aprecio hacia cada uno de ustedes. Mis mejores recuerdos se quedan en esta Universidad, deseando que continúe siendo un faro de conocimiento y excelencia académica para las futuras generaciones.

Siempre llevaré conmigo el orgullo de haber formado parte del corazón de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Por una Cultura de Paz y de Respeto a los Derechos Universitarios.

ES QUANTUM

G R A C I A S

BUAP

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

An illustration featuring a central globe with green and blue continents and oceans. The globe is surrounded by several hands of different skin tones (brown, tan, pink, grey) reaching out to hold it. The background is a light cream color.

**“Por un mundo donde seamos
socialmente iguales,
humanamente diferentes
y totalmente libres”**