



BUAP

Defensoría de los Derechos Universitarios



DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

INFORME 2017

Dra. D. Miriam Olga Ponce
Gómez

H. CONSEJO UNIVERSITARIO

DR. JOSÉ ALFONSO ESPARZA ORTÍZ.

RECTOR Y PRESIDENTE DEL H. CONSEJO UNIVERSITARIO

DR. JOSÉ JAIME VÁZQUEZ LÓPEZ.

SECRETARIO DEL H. CONSEJO UNIVERSITARIO

MTRO. JULIO GALINDO QUIÑONES.

SECRETARIO TÉCNICO DEL H. CONSEJO UNIVERSITARIO

En cumplimiento con lo establecido en la fracción X del artículo 17 del Reglamento de la Defensoría de los Derechos Universitarios de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, comparezco ante esta máxima autoridad universitaria, a rendir el informe correspondiente al año 2017.





1.- Actividades de Apoyo a Dependencias Universitarias



2.- Actividades Sustantivas de la Defensoría



3.- Actividades de Difusión



4.- Actividades de Divulgación



5.- Participación en Foros



6.- Otras Actividades

1.- Actividades de Apoyo a Dependencias Universitarias

La Defensoría asesoró jurídica y administrativamente a **139** estudiantes que tienen instaurada investigación en la oficina del Abogado General.

La Defensoría canalizó a **11** estudiantes y **1** trabajador administrativo para que reciban tratamiento psicológico a través de la **Dirección de Acompañamiento Universitario**.

Servicios DAU

Acompañamiento Universitario



Apoyo Académico



Bienestar físico



Bienestar emocional

BUAP | DAU

1.- Actividades de Apoyo a Dependencias Universitarias

Participamos como observadores en los procesos de elección de: Consejeros Universitarios, Rector y de Directores de diferentes Unidades Académicas



2.- Actividades Sustantivas de la Defensoría

La Benemérita Universidad Autónoma de Puebla está llevando a cabo bajo los preceptos sobre Igualdad de Género, que el Rector, contempla dentro del Plan de Desarrollo Institucional PDI 2013-2017, la creación, revisión, modificación, difusión y promoción del Procedimiento de atención para casos de Violencia de Género (PACVG BUAP) en el cual la Defensoría de los Derechos Universitarios participa en interrelación de otras dependencias.



2.- Actividades Sustantivas de la Defensoría

Quejas



Orientacione
s

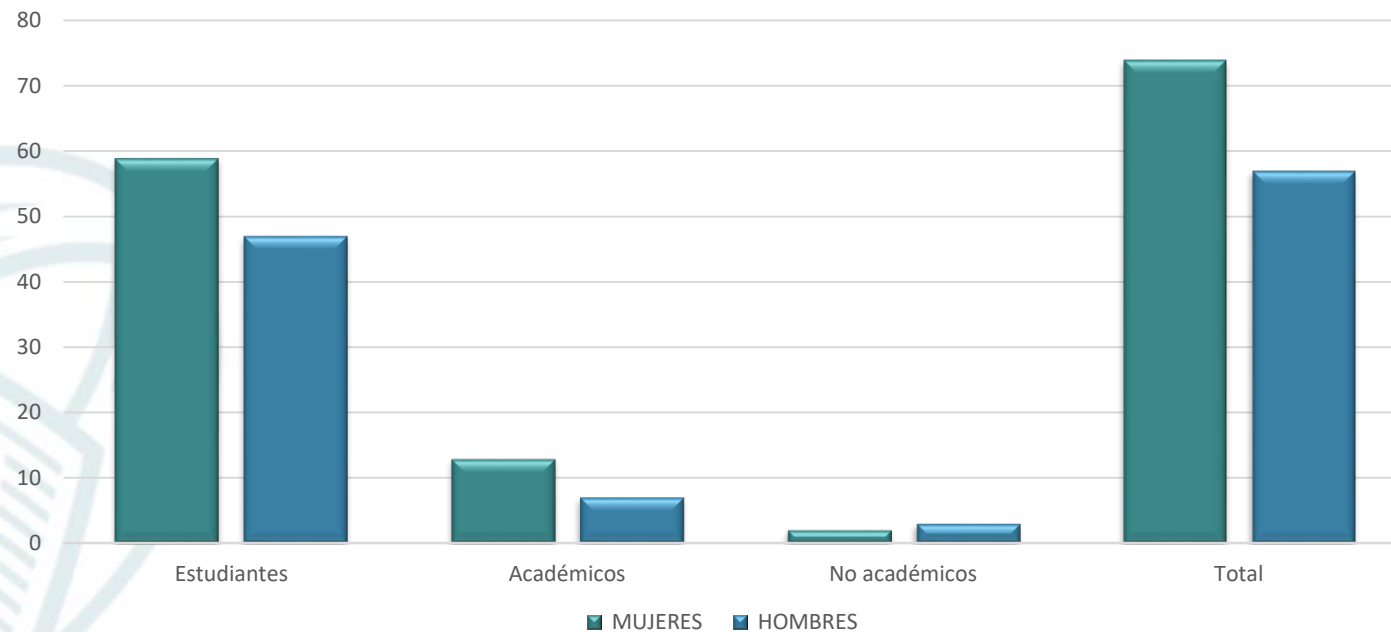


Gestione
s



Orientaciones

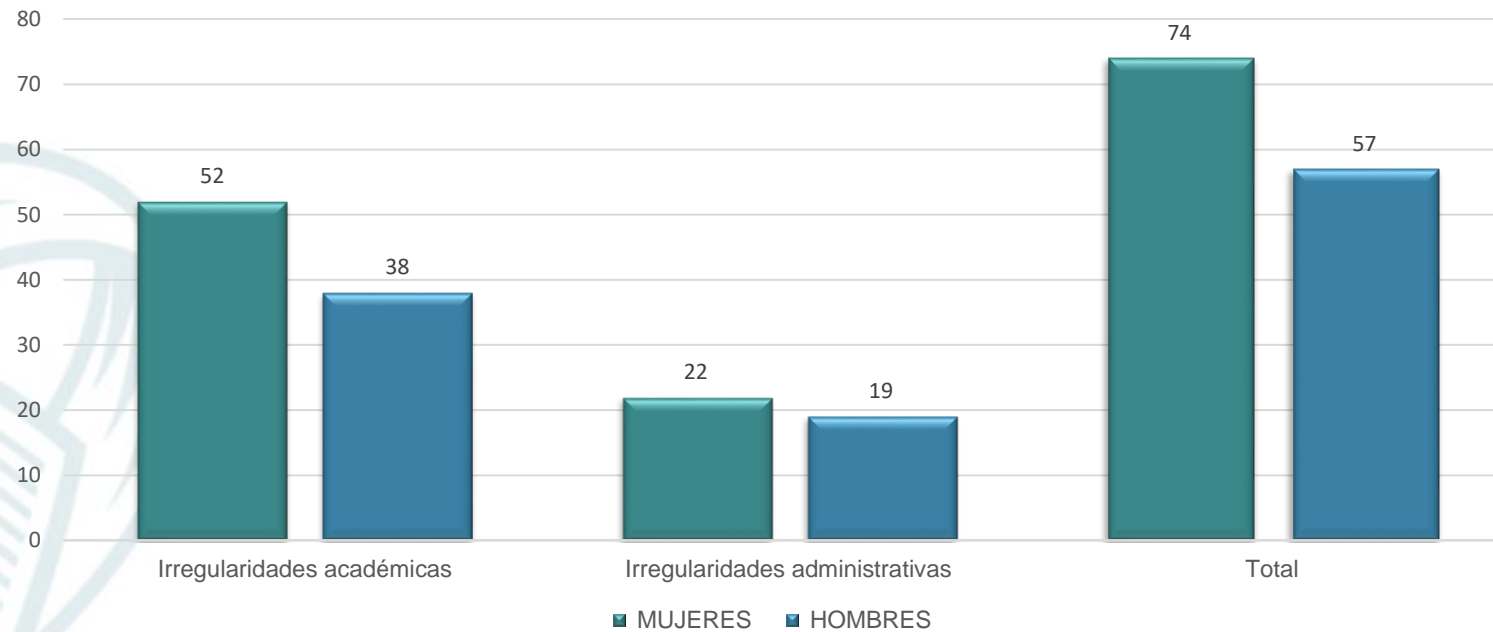
Orientación por Sector y Género



ORIENTACIONES: SERVICIOS PRESTADOS POR SECTOR	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Estudiantes	59	47	106
Académicos	13	7	20
No académicos	2	3	5
Total	74	57	131

Orientaciones

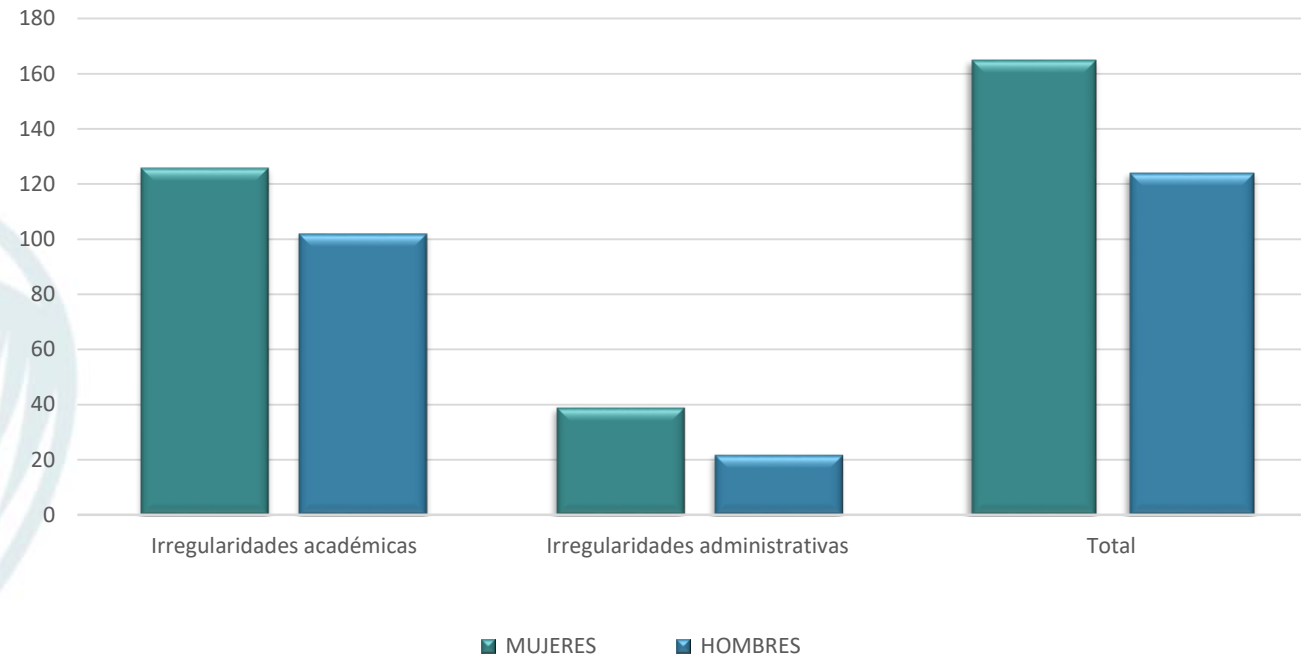
Orientaciones por Tipo y Género



ORIENTACIONES EN RAZÓN DE: TIPO	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Irregularidades académicas	52	38	90
Irregularidades administrativas	22	19	41
Total	74	57	131

Gestiones

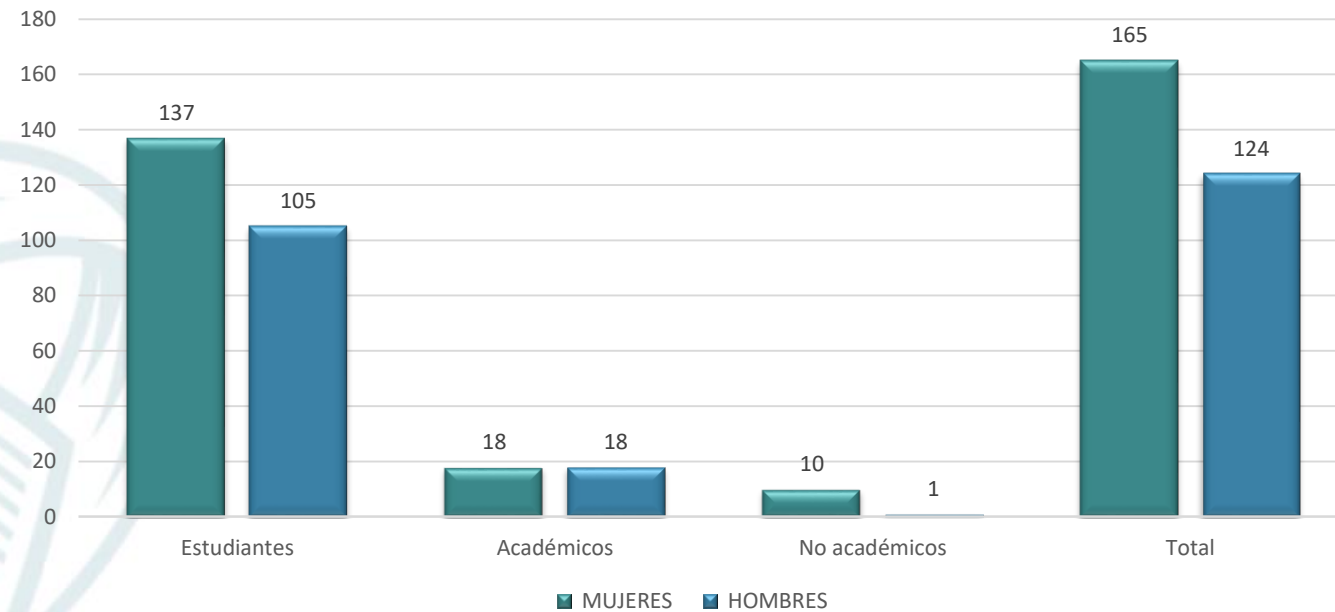
Gestiones por Tipo y Género



GESTIONES EN RAZÓN DE: TIPO	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Irregularidades académicas	126	102	228
Irregularidades administrativas	39	22	61
Total	165	124	289

Gestiones

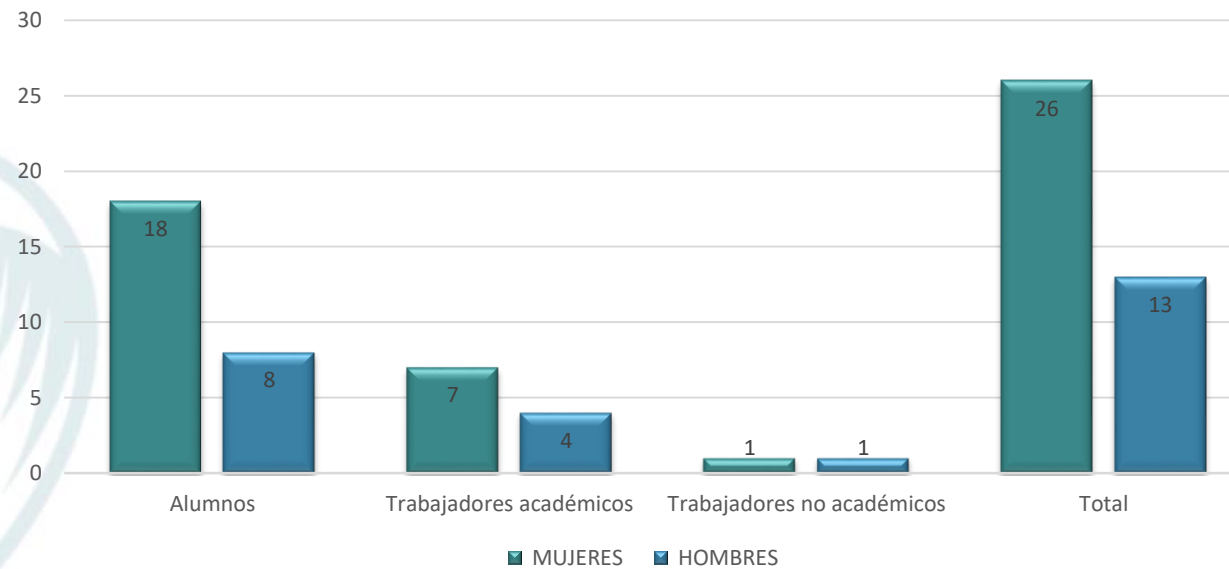
Gestiones por Sector y Género



GESTIONES: SERVICIOS PRESTADOS POR SECTOR	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Estudiantes	137	105	242
Académicos	18	18	36
No académicos	10	1	11
Total	165	124	289

Quejas

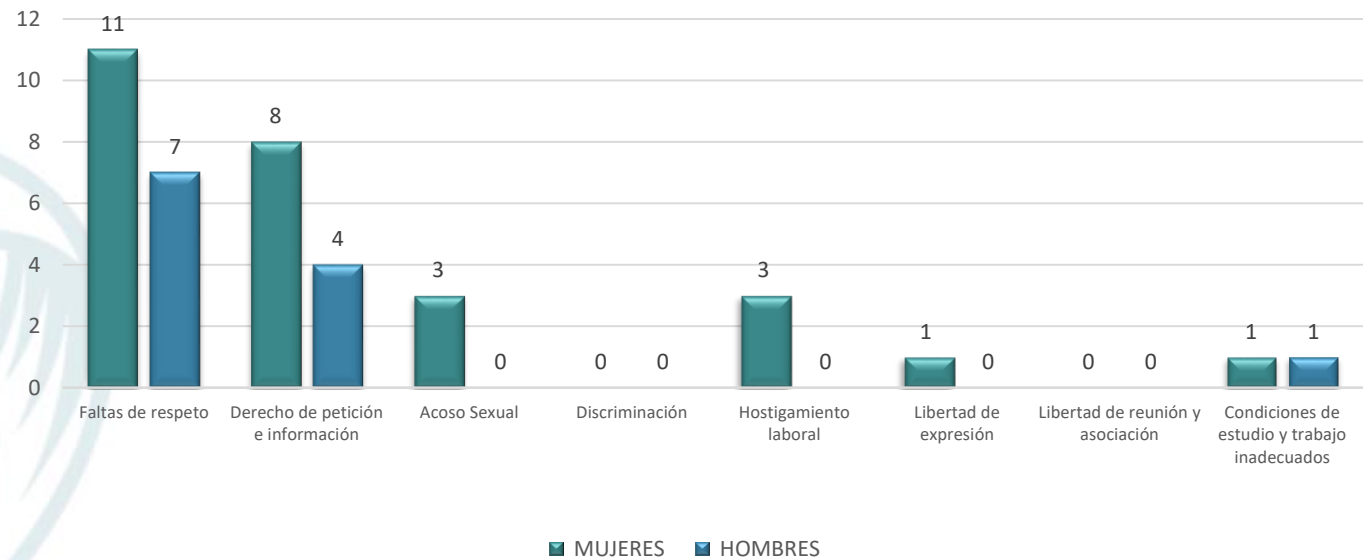
Quejas por Sector y Género



QUEJAS PRESENTADAS POR SECTOR	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Alumnos	18	8	26
Trabajadores académicos	7	4	11
Trabajadores no académicos	1	1	2
Total	26	13	39

Quejas

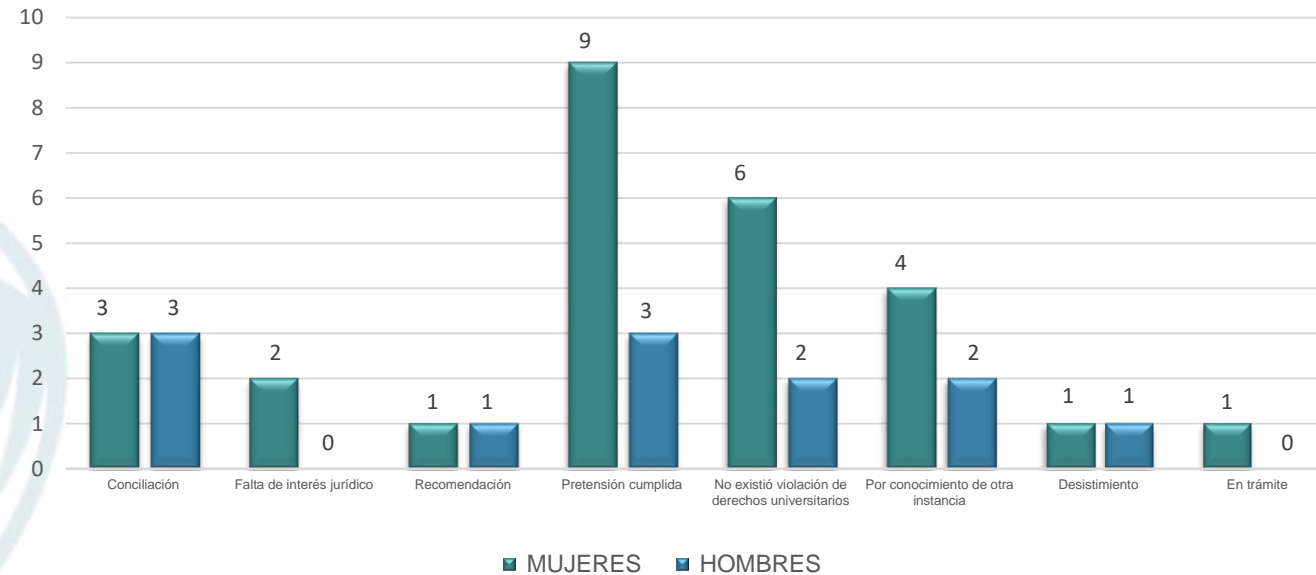
Quejas por Tipo y Género



TIPO DE QUEJAS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Faltas de respeto	11	7	18
Derecho de petición e información	8	4	12
Acoso Sexual	3	0	3
Discriminación	0	0	0
Hostigamiento laboral	3	0	3
Libertad de expresión	1	0	1
Libertad de reunión y asociación	0	0	0
Condiciones de estudio y trabajo inadecuados	1	1	2
Total	27	12	39

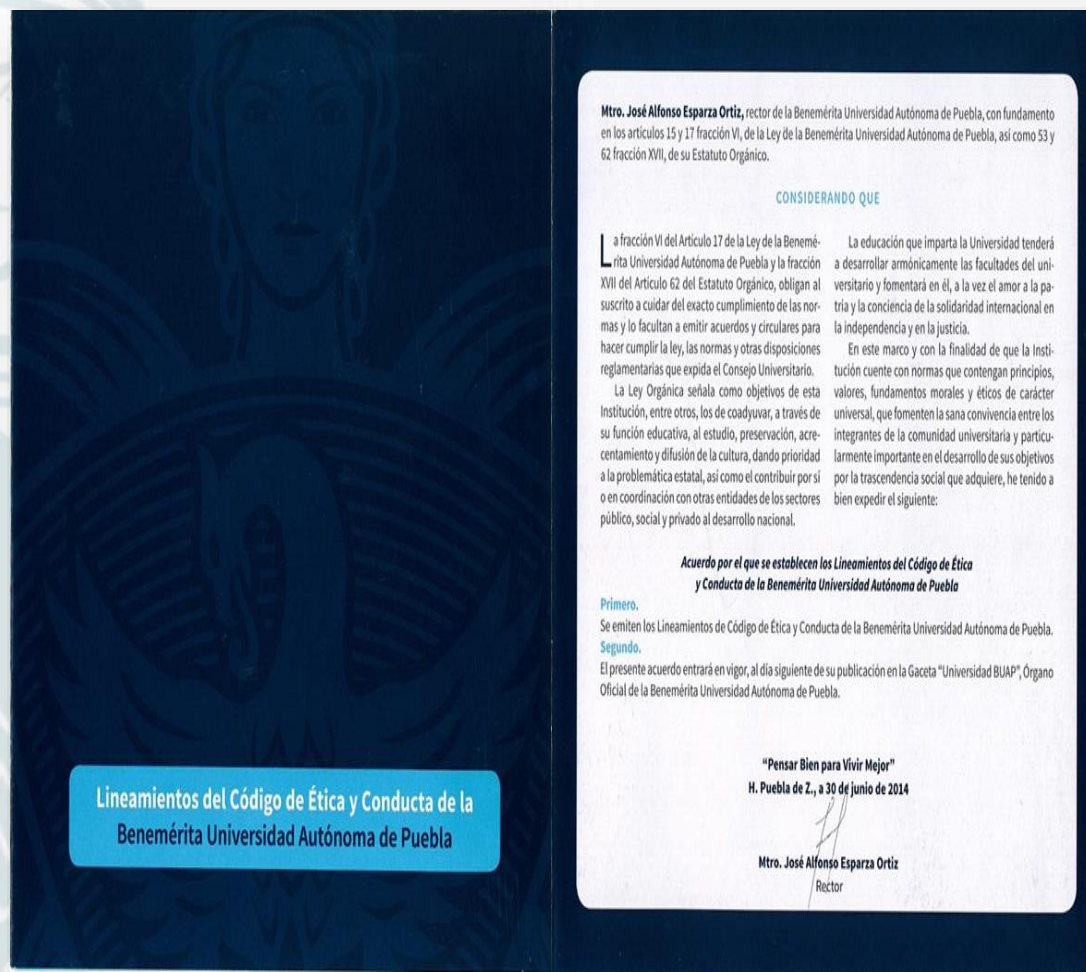
Quejas

Resolución de Quejas por Tipo y Género



CÓMO SE RESOLVIERON LAS QUEJAS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Conciliación	3	3	6
Falta de interés jurídico	2	0	2
Recomendación	1	1	2
Pretensión cumplida	9	3	12
No existió violación de derechos universitarios	6	2	8
Por conocimiento de otra instancia	4	2	6
Desistimiento	1	1	2
En trámite	1	0	1
Total	27	12	39

3.- Actividades de Difusión



Se llevaron a cabo diversas actividades de difusión en colaboración con Radio BUAP y la Dirección de Comunicación Institucional.

Así mismo se digitalizó el Código de Ética en la página de la Defensoría para consulta en línea.

3.- Actividades de Difusión

Se difunden los servicios que presta la Defensoría a través del portal electrónico Institucional que a la fecha contabiliza **19,550 visitas**, página que cuenta con un formato específico de solicitud de asesoría, quejas, denuncias, el cual está ligado al correo institucional en el que **llegan directamente las solicitudes en línea.**

<http://www.defensoria.buap.mx/derechos.universitarios@correo.buap.mx>

<http://webserver2.siaa.siu.buap.mx/defensoria/inscripcion.aspx>

También se proporciona información a través de las redes sociales: **Facebook y Twitter** a fin de que los alumnos accedan a dicho servicio.

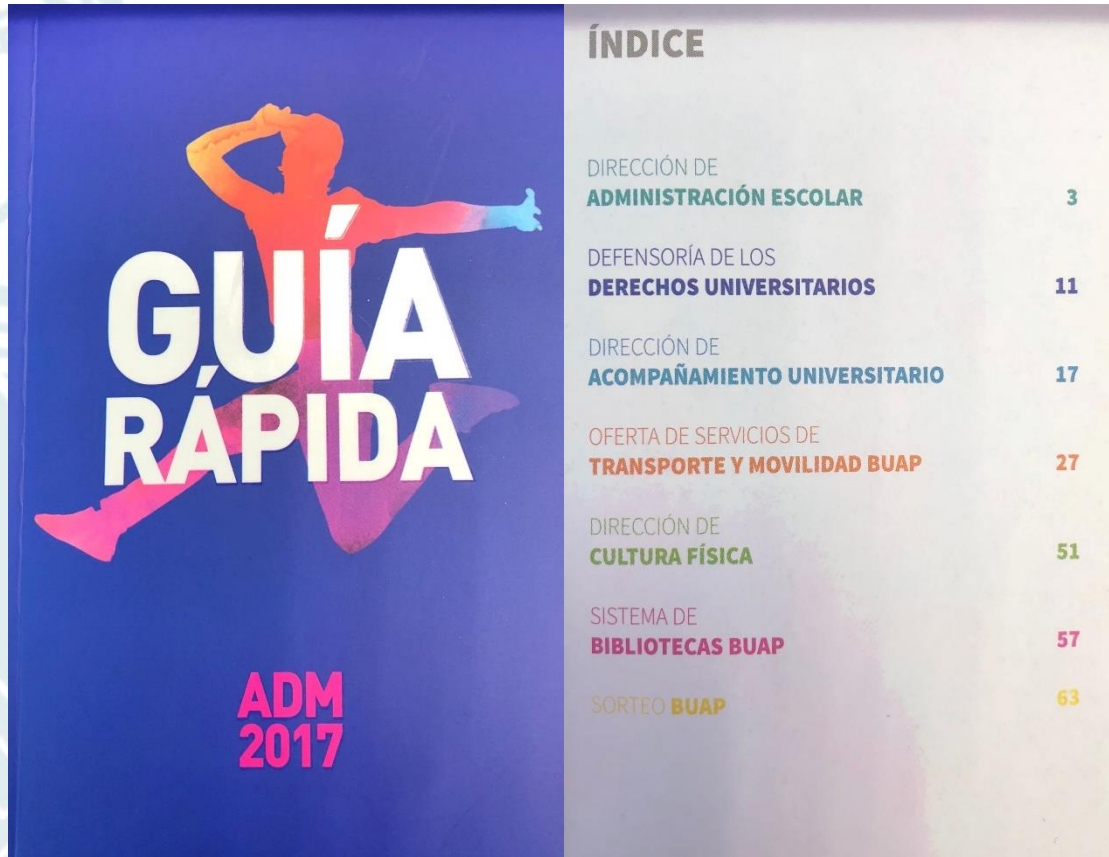


[Derechosbuap](#)



[Twitter@DDUBUA](#)
[P](#)

3.- Actividades de Difusión



En la guía rápida de Admisión 2017, se incluyó la Defensoría de los Derechos Universitarios, para dar a conocer los servicios, así como la misión, visión y objetivo de la oficina.

4.- Actividades de Divulgación



Se visitaron más de 26 Unidades Académicas de Educación Media Superior y Superior, con el propósito de informar a los jóvenes sobre sus derechos y obligaciones dentro de la universidad, y se impartieron cursos de inducción al servicio social a alumnos de la licenciatura en medicina.

Semana de cine de Derechos Humanos

Se llevo a cabo una semana de cine en la Biblioteca Central de la BUAP, que incluyó películas sobre diversas problemáticas sociales relacionadas con los derechos humanos, tales como la lucha a favor de la no discriminación, el derecho a la vida, los derechos de las mujeres y los niños, a fin de concientizar a los alumnos acerca de la importancia de los derechos humanos en todos los ámbitos.

SEMANA DE CINE DE
DERECHOS HUMANOS
QUE SE PROYECTARÁ
DEL 6 AL 9 DE MARZO

DE 12:00 Y 17:00 HRS
EN LA SALA DE CINE DE
LA BIBLIOTECA CENTRAL

PRIMER PISO
ENTRADA LIBRE

SELMA LUNES
EN PRIMERA PLANA MARTES
SUPRAGISTAS MIÉRCOLES
You Don't JUEVES

BUAP Defensoría de los Derechos Universitarios

Semana de Cine de Derechos Humanos



<p>DE LAS MEJORES PELÍCULAS DEL AÑO NOMINADA AL OSCAR MEJOR PELÍCULA UN SUÑO PUEDE CAMBIAR EL MUNDO</p> <p>SELMA</p>	<p>6 LUNES</p> <p>SELMA</p> <p>Esta crónica sobre la lucha del político y activista Dr. Martin Luther King Jr. (David Oyelowo) en defensa de los derechos civiles se centra en la marcha desde Selma a Montgomery, Alabama, en 1965, que llevó al presidente Lyndon B. Johnson (Tom Wilkinson) a aprobar la ley sobre el derecho al voto de los ciudadanos negros.</p> <p>12 Y 5 DE LA TARDE / CUPO LIMITADO</p>	<p>BASEADO EN LA INVESTIGACIÓN GANADORA DEL PREMIO PULITZER</p> <p>SPOTLIGHT</p> <p>RESEÑA LA VERDAD</p>	<p>7 MARTES</p> <p>EN PRIMERA PLANA</p> <p>En el año 2002, un reducido equipo de reporteros de investigación del Boston Globe destapó los escándalos de pederastia cometidos durante décadas por curas del estado de Massachusetts. La publicación de estos hechos, que la archidiócesis de Boston intentó ocultar, sacudió a la Iglesia Católica como institución.</p> <p>12 Y 5 DE LA TARDE / CUPO LIMITADO</p>
<p>"OUTSTANDING OF THE BEST FILMS OF THE YEAR" "THRILLING, ESSENTIAL VIEWING" "STUNNING, INSPIRING & INTENSELY MOVING" "POWERFUL, RELEVANT, BRILLIANT!"</p> <p>SUFFRAGETTE</p> <p>THE TIME IS NOW</p>	<p>8 MIÉRCOLES</p> <p>LAS SUFRAGISTAS</p> <p>El movimiento sufragista nació en Inglaterra en vísperas de la Primera Guerra Mundial. La mayoría de las sufragistas no procedían de las clases altas, sino que eran obreras que veían impotentes cómo sus pacíficas protestas no servían para nada. Entonces se radicalizaron y, en su incansable lucha por conseguir la igualdad, se arriesgaron a perderlo todo: su trabajo, su casa, sus hijos y su vida. La protagonista es Maud (Carey Mulligan), una mujer que reivindicó denodadamente la dignidad de las mujeres.</p> <p>12 Y 5 DE LA TARDE / CUPO LIMITADO</p>	<p>Un film de Mike Leigh</p> <p>EL SECRETO DE VERA DRAKE</p>	<p>9 JUEVES</p> <p>EL SECRETO DE VERA DRAKE</p> <p>Londres, 1950. Vera Drake es una humilde mujer que vive con su marido y sus hijos. Ella es limpiadora y su marido es mecánico. No tienen dinero, pero son una familia unida y se sienten felices. Vera se dedica completamente a su familia, pero tiene un secreto: ayuda a jovencitas a practicar abortos, una actividad ilegal.</p> <p>12 Y 5 DE LA TARDE / CUPO LIMITADO</p>

Instalación de módulos

Del mes de enero a junio se cumplió con la instalación de módulos móviles en **14 Facultades** y en áreas administrativas de la BUAP, se entregaron **2,490** trípticos a los alumnos.



Instalación de módulos

Con la instalación de los módulos y la inclusión de más de 8000 trípticos que se distribuyeron en los tickets de pago de nómina, se busca que el personal académico y administrativo para que conozca los servicios que presta la Defensoría.



Actividad Editorial



La Revista “RESPECTO” que se publica en forma semestral, es un medio importante para difundir la cultura de respeto a los derechos individuales y universitarios.

5.- Participación en Foros

En cumplimiento con el acuerdo firmado con la Comisión Estatal de Derechos Humanos, personal de la Defensoría de los Derechos Universitarios participó en los siguientes cursos de actualización:

"Hacia la política criminal"

"Derechos Humanos de las personas con discapacidad"

"Violencia y masculinidad"

"Violencia de género, hostigamiento y acoso"

"Retos actuales de la trata de personas"

"Derechos Humanos de la niñas y los niños adolescentes"

"Derechos Humanos de las Mujeres"

"Los Derechos Humanos al acceso al agua potable y al saneamiento"

5.- Participación en Foros

Asimismo, participó en la reunión de trabajo para la **integración del Programa Estatal de Derechos Humanos en Puebla**, en coordinación con la Secretaría General de Gobierno y la Subsecretaría de Prevención del Delito y Seguridad Privada.

Otras participaciones relevantes de la Defensoría tuvieron lugar en el “**II Foro Nacional Mexicano de Responsabilidad Social Territorial de las Universidades Mexicanas**”, organizado por el Observatorio Regional de Responsabilidad Social para América Latina y El Caribe (ORDAL-UNESCO-BUAP), y en la Segunda Edición del **Foro Nacional “Porque Soy Mujer**”, convocado por la Asociación Civil “**Igualdad Ni Más, Ni Menos.**”

La BUAP tuvo presencia, a través de la Defensoría, en el **Programa Estatal de Derechos Humanos y la instalación del Mecanismo Estatal de Protección a Defensores de Derechos Humanos y Periodistas**, en el Congreso Nacional de Mediación y el Taller “**El Conocimiento de los Derechos Humanos, Indispensable para la Figura del Mediador**”; en el Foro “**La Sociedad Civil y los Derechos Humanos**”, realizado por la LXIII Legislatura del Senado de la República; el Primer Foro “**Equidad de Género en Salud**” organizado por el ASPABUAP.

Congreso Internacional de Organismos Defensores de Derechos Universitarios:

"EL ROL DE LAS DEFENSORÍAS UNIVERSITARIAS IBEROAMERICANAS EN LA DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA"

Sede: Universidad de El Salvador.



5.- Participación en foros

Hay que mencionar, igualmente, la participación de esta dependencia en el II Encuentro Universitario Difusión y Aplicación de los Derechos Humanos en las Instituciones de Educación Superior, convocado por la Secretaría de Gobernación y la ANUIES; el foro “Mediación y Prevención de Conflictos Universitarios; y el titulado “Profesionalización y Certificación de Operadores y Comunicadores del Sistema de Justicia Penal”, así como en la firma del Convenio Específico de Colaboración, celebrado entre la ANUIES y diversas Instituciones de Educación Superior del país.

6.- Otras Actividades

A fin de llevar a cabo sus actividades con calidad y eficiencia, personal de la Defensoría participó en programas de capacitación impartidos por diferentes dependencias de la Universidad, en temas de gestión de calidad, tecnologías de la información, y remodelación y mantenimiento de espacios.

Así también la Defensoría de los Derechos Universitarios forma parte del equipo de Desarrollo Sustentable de la Universidad, colaborando en todas las actividades y sumándose a los esfuerzos que nuestra Institución realiza para lograr la Sustentabilidad y protección del medio ambiente dentro y fuera de la Universidad.



He presentado a su consideración las actividades más relevantes que llevó a cabo la Defensoría de los Derechos Universitarios en el último año.

Confiamos en que todas ellas, han contribuido a la creación de una cultura del respeto y el apego al estado de Derecho y que nos han permitido aportar a la generación de un clima institucional en el que impere la tolerancia, la pluralidad y la resolución pacífica de las diferencias.

Agradezco al señor Rector, Dr. José Alfonso Esparza Ortiz, al Honorable Consejo Universitario, a los Funcionarios y Directores de Unidades Académicas y Administrativas, al personal de la Defensoría por el apoyo y confianza depositada en mi persona.



Agradezco su Atención