



**PRIMER**

**INFORME DE LABORES**



**M.C. JOSÉ FRANCISCO ÁVILA CASO**  
Defensor de los Derechos Universitarios



¡Recuerda!

# DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

Servicios: Consulta Asesoría Conciliación Recomendaciones

**Recibe quejas**  
**Busca soluciones conciliatorias**  
**Realiza las investigaciones**  
**correspondientes**  
**Emite recomendaciones**

*siguenos en:*

FB: DERECHOSUNIVERSITARIOSBUAP  
TWITTER: @DDUBUAP  
WWW.DEFENSORIA.BUAP.MX  
DERECHOS.UNIVERSITARIOS@CORREO.BUAP.MX





La Defensoría de los Derechos Universitarios se ha mantenido en contacto permanente con la comunidad universitaria, tanto a través de plataformas digitales como, en determinadas situaciones, de manera presencial, para la pronta solución de hechos planteados como posibles conductas violatorias de Derechos Universitarios o para brindarles la asesoría que requieren cuando acuden a la Defensoría, así como el de realizar acuerdos conciliatorios, en la mayoría de los casos a través de Audiencias Virtuales y otras de manera presencial, siempre respetando las medidas dictadas en materia de salud, tanto por las Organizaciones Mundiales, la Secretaría de Salud Federal y la del Estado, así como las medidas sugeridas por los integrantes de la Comisión Institucional COVID-19, que fue creada exprofeso para la atención de este tema desde el inicio de la pandemia, para evitar la propagación del virus SARS-CoV-2.

Esta Defensoría tiene la firme convicción de que su objetivo principal es el de velar por el respeto a los Derechos Humanos y a los Derechos Universitarios, buscar con sus actuaciones la calidad de la universidad, escuchar, recibir y atender las quejas que presenten los miembros de la comunidad universitaria, solicitar de las distintas instancias y órganos de la Institución cuanta información considere oportuna para el esclarecimiento de los hechos denunciados como violatorios de Derechos Universitarios sometidos a su conocimiento, actuando siempre bajo los principios de:

**Independencia** - El Defensor Universitario es independiente en estructura, función y actuación dentro de la Benemérita Universidad.

**Neutralidad e imparcialidad** - No participar en ninguna situación que pueda crear conflicto de intereses.

**Confidencialidad** - Se conducirá con la más estricta confidencialidad, con los miembros de la comunidad universitaria que busquen asistencia y no revelará información alguna.

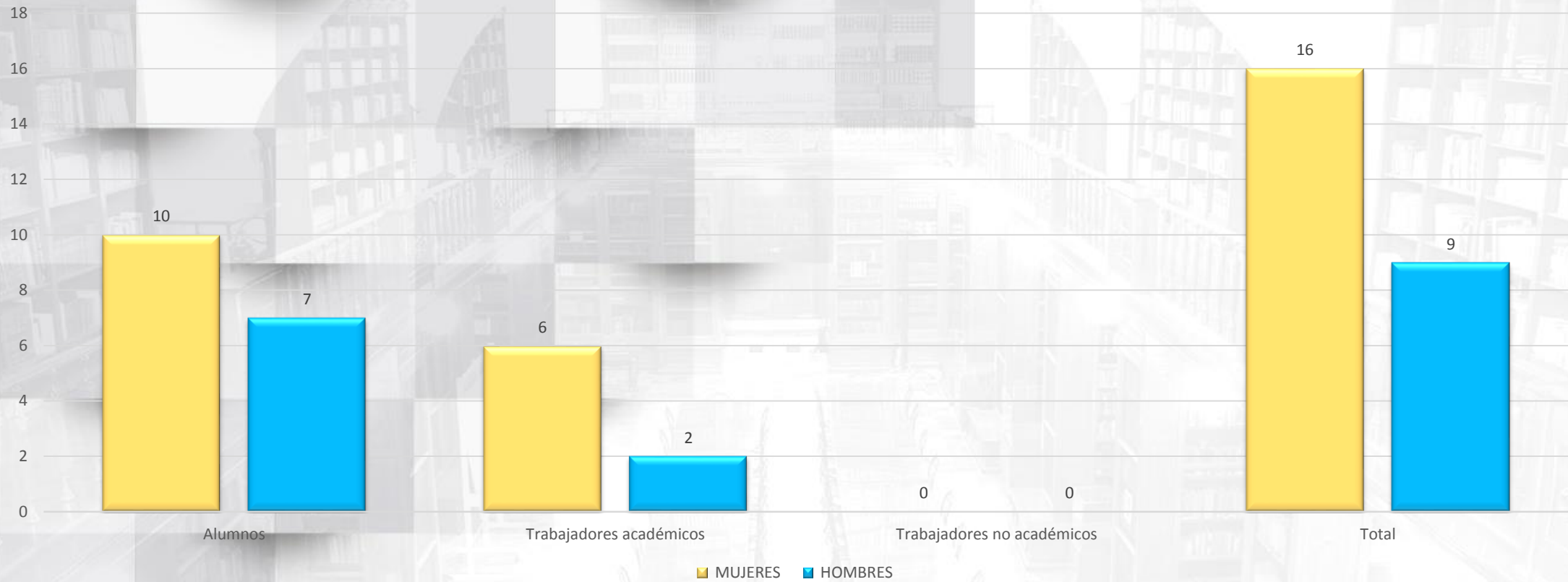


**HONORABLE CONSEJO UNIVERSITARIO.**  
**DRA. MARÍA LILIA CEDILLO RAMÍREZ**  
**RECTORA Y PRESIDENTA DEL CONSEJO UNIVERSITARIO.**  
**MTRO. JOSÉ MANUEL ALONSO OROZCO**  
**SECRETARIO GENERAL.**  
**MTRO. ROBERTO CHAVEZ HERNÁNDEZ**  
**SECRETARIO TÉCNICO DEL CONSEJO UNIVERSITARIO**

En cumplimiento a lo establecido en la fracción X del artículo 17 del Reglamento de la Defensoría de los Derechos Universitarios de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, comparezco ante esta máxima autoridad universitaria, a rendir el **PRIMER INFORME DE ACTIVIDADES** realizadas por el personal adscrito a la Defensoría de los Derechos Universitarios y que corresponde al año 2021, en los términos que a continuación se exponen:

- Actividades sustantivas de la Defensoría
- Actividades de Divulgación por medios electrónicos
- Actividades de Difusión por Medios Electrónicos
- Participación en Foros
- Actividades en el marco de la Red de Organismos Defensores de los Derechos Universitarios (REDDU).
- Actividades de apoyo a dependencias universitarias
- Otras actividades

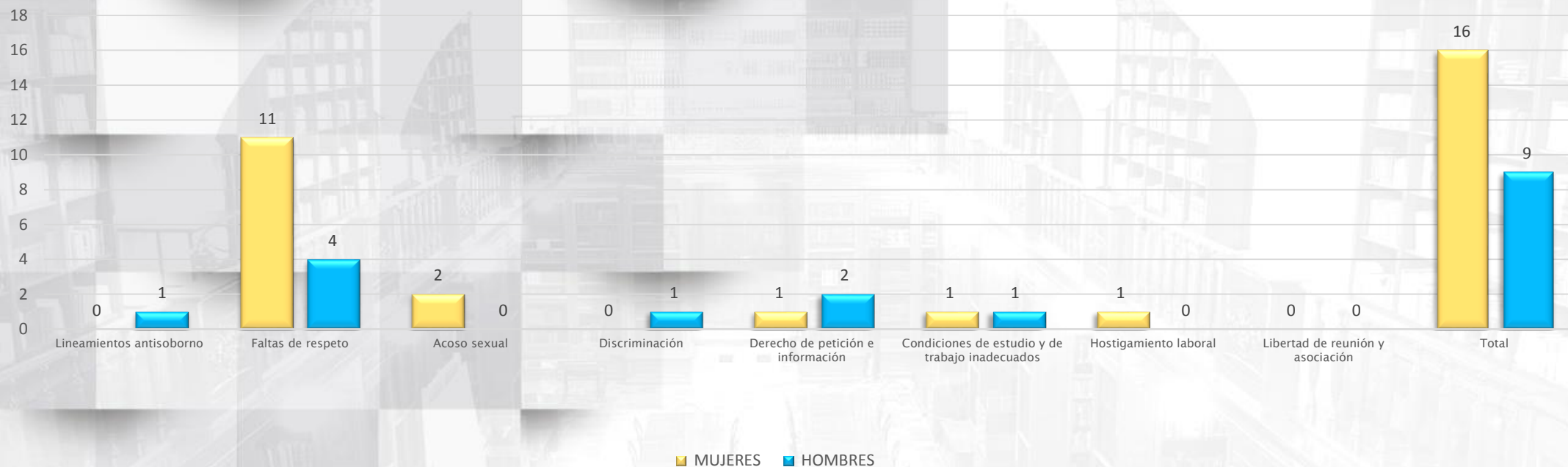
## Quejas por Sector y Género



### Quejas por Sector y Género

| QUEJAS PRESENTADAS POR SECTOR Y GÉNERO | MUJERES | HOMBRES | TOTAL |
|--|---------|---------|-------|
| Alumnos                                | 10      | 7       | 17    |
| Trabajadores académicos                | 6       | 2       | 8     |
| Trabajadores no académicos             | 0       | 0       | 0     |
| Total                                  | 16      | 9       | 25    |

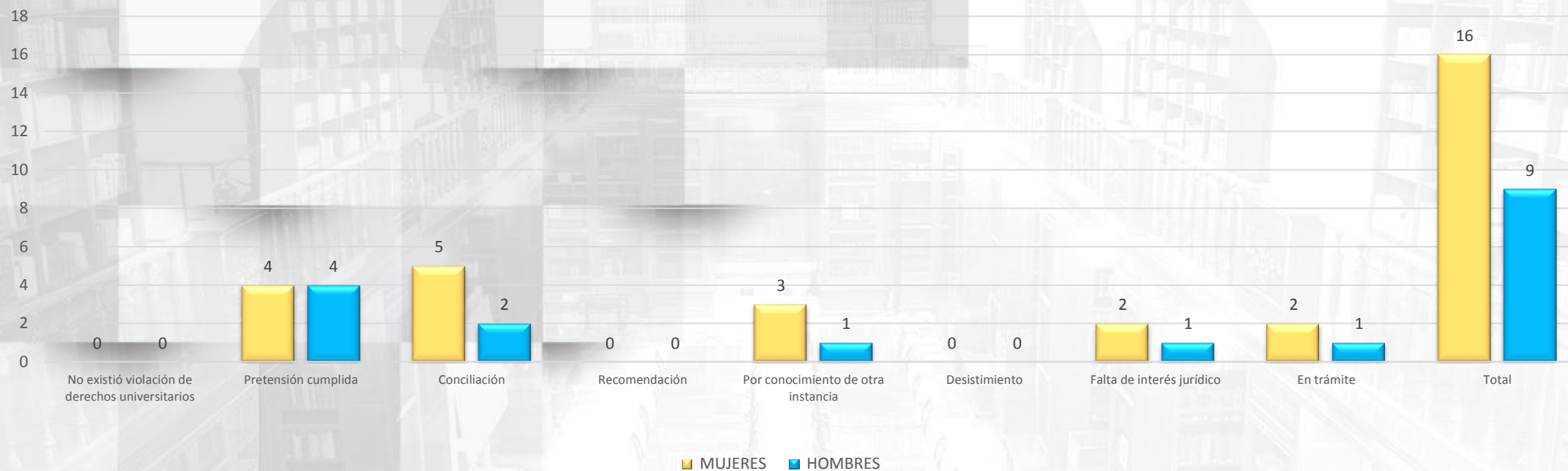
## Atención a Quejas por Tipo y Género



### Atención de Quejas por Tipo y Género

| TIPO DE QUEJAS                               | MUJERES   | HOMBRES  | TOTAL     |
|--|-----------|----------|-----------|
| Libertad de expresión                        | 0         | 0        | 0         |
| Lineamientos Anti soborno                    | 0         | 1        | 1         |
| Faltas de Respeto                            | 11        | 4        | 15        |
| Acoso Sexual                                 | 2         | 0        | 2         |
| Discriminación                               | 0         | 1        | 1         |
| Derecho de petición e información            | 1         | 2        | 3         |
| Condiciones de estudio y trabajo inadecuados | 1         | 1        | 2         |
| Hostigamiento Laboral                        | 1         | 0        | 1         |
| Libertad de reunión y asociación             | 0         | 0        | 0         |
| <b>Total</b>                                 | <b>16</b> | <b>9</b> | <b>25</b> |

## Resolución de Quejas por Tipo y Género



### Resolución de Quejas por Tipo y Género

| CÓMO SE RESOLVIERON LAS QUEJAS                  | MUJERES   | HOMBRES  | TOTAL     |
|---|-----------|----------|-----------|
| No existió violación de Derechos Universitarios | 0         | 0        | 0         |
| Pretensión cumplida                             | 4         | 4        | 8         |
| Conciliación                                    | 5         | 2        | 7         |
| Recomendación                                   | 0         | 0        | 0         |
| Por conocimiento de otra instancia              | 3         | 1        | 4         |
| Desistimiento                                   | 0         | 0        | 0         |
| Falta de interés jurídico                       | 2         | 1        | 3         |
| En trámite                                      | 2         | 1        | 3         |
| <b>Total</b>                                    | <b>16</b> | <b>9</b> | <b>25</b> |

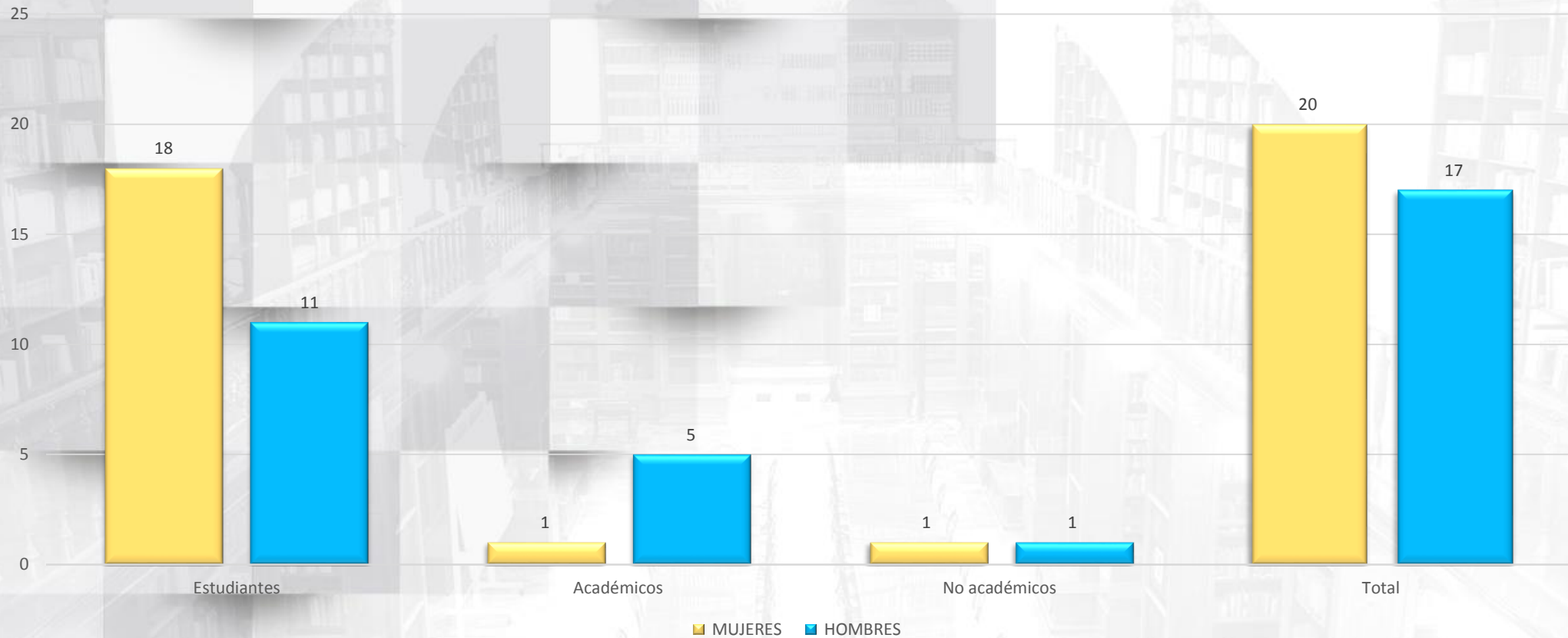
## Quejas Comparativo 2020-2021



| QUEJAS      |      |      |
|-------------|------|------|
|             | 2020 | 2021 |
| Enero       | 0    | 0    |
| Febrero     | 13   | 1    |
| Marzo       | 0    | 5    |
| Abril       | 0    | 3    |
| Mayo        | 0    | 4    |
| Junio       | 0    | 1    |
| Julio       | 0    | 0    |
| Agosto      | 0    | 3    |
| Septiembre  | 0    | 4    |
| Octubre     | 1    | 2    |
| Noviembre   | 0    | 1    |
| Diciembre   | 0    | 1    |
| Total anual | 14   | 25   |

En el año 2021, con relación al año 2020, el número de Quejas aumento en un 44 %, siendo esto un reflejo de las actividades de Difusión y Divulgación de los Derechos Universitarios.

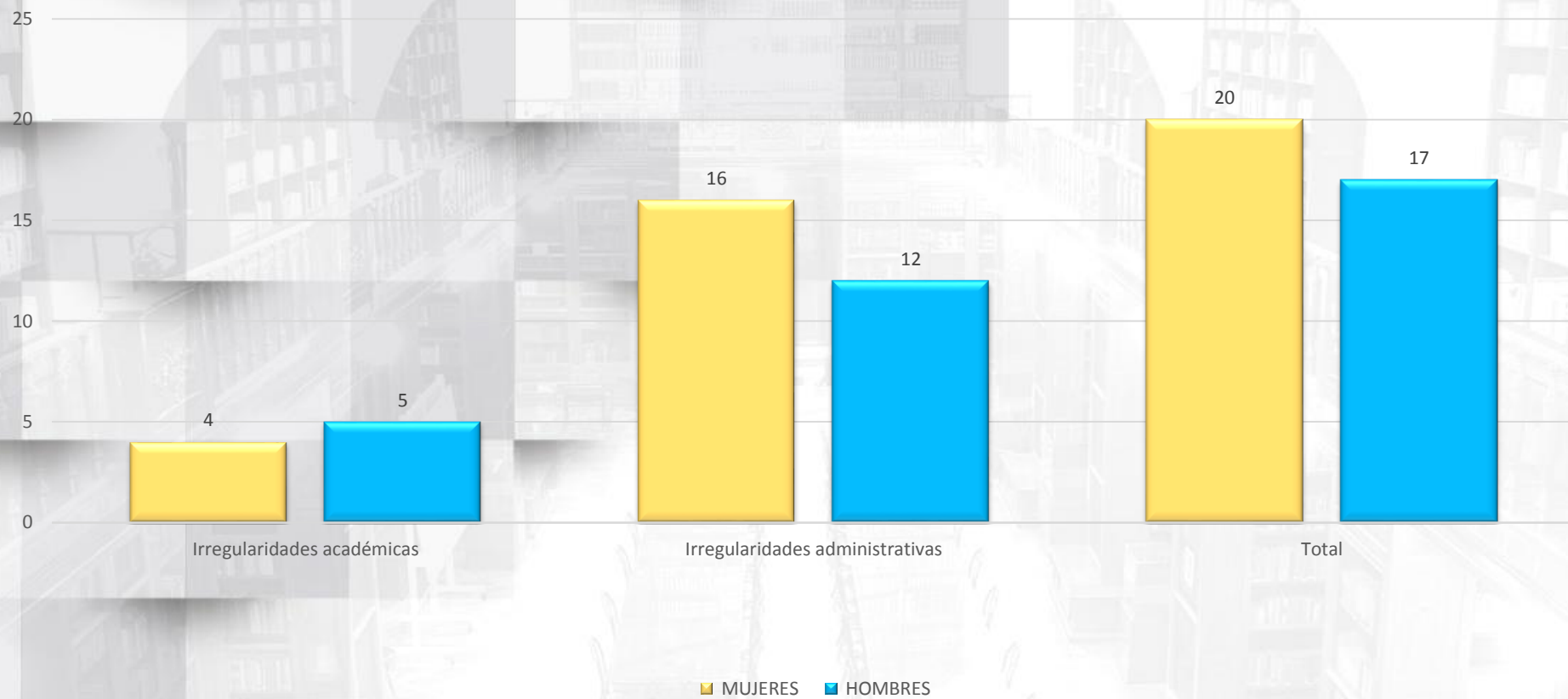
## Orientaciones por Sector y Género



### Orientación por Sector y Género

| ORIENTACIONES POR SECTOR Y GÉNERO | MUJERES | HOMBRES | TOTAL |
|-----------------------------------|---------|---------|-------|
| Estudiantes                       | 18      | 11      | 29    |
| Académicos                        | 1       | 5       | 6     |
| No académicos                     | 1       | 1       | 2     |
| Total                             | 20      | 17      | 37    |

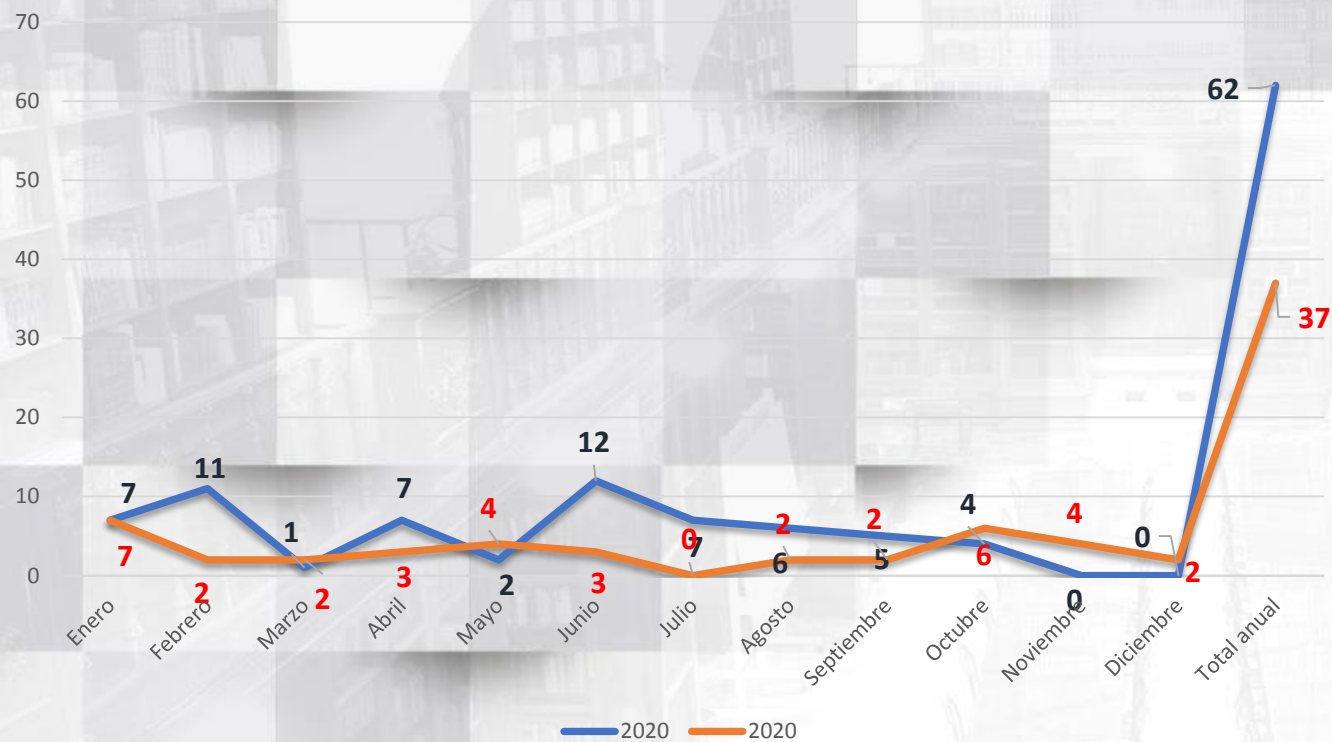
## Orientaciones por Tipo y Género



### Orientación por Sector y Género

| ORIENTACIONES POR TIPO Y GÉNERO | MUJERES   | HOMBRES   | TOTAL     |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Irregularidades académicas      | 4         | 5         | 9         |
| Irregularidades administrativas | 16        | 12        | 28        |
| <b>Total</b>                    | <b>20</b> | <b>17</b> | <b>37</b> |

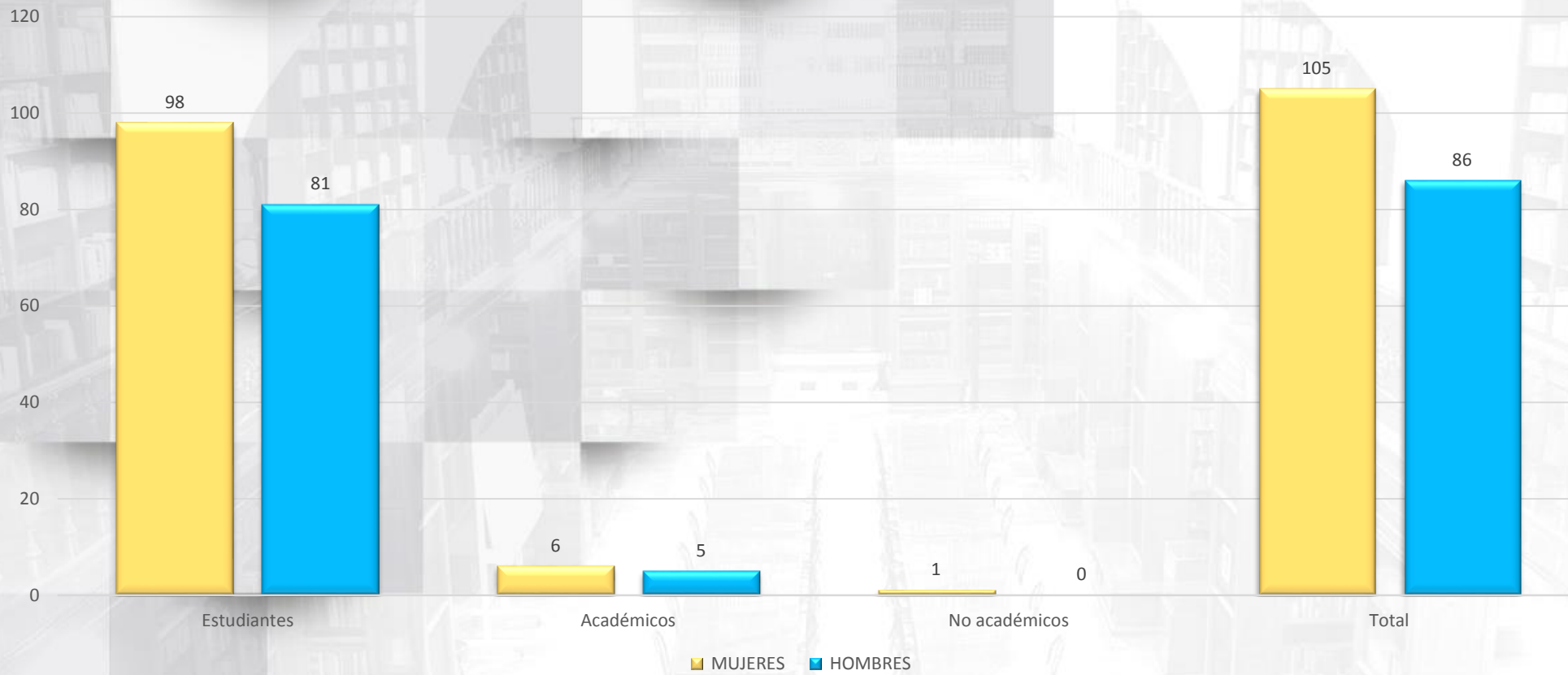
## Orientaciones Comparativo 2020-2021



| ORIENTACIONES |      |      |
|---------------|------|------|
|               | 2020 | 2021 |
| Enero         | 7    | 7    |
| Febrero       | 11   | 2    |
| Marzo         | 1    | 2    |
| Abril         | 7    | 3    |
| Mayo          | 2    | 4    |
| Junio         | 12   | 3    |
| Julio         | 7    | 0    |
| Agosto        | 6    | 2    |
| Septiembre    | 5    | 2    |
| Octubre       | 4    | 6    |
| Noviembre     | 0    | 4    |
| Diciembre     | 0    | 2    |
| Total anual   | 62   | 37   |

En relación al año 2020, durante el año 2021 el número de orientaciones disminuyó en un 40.32 %

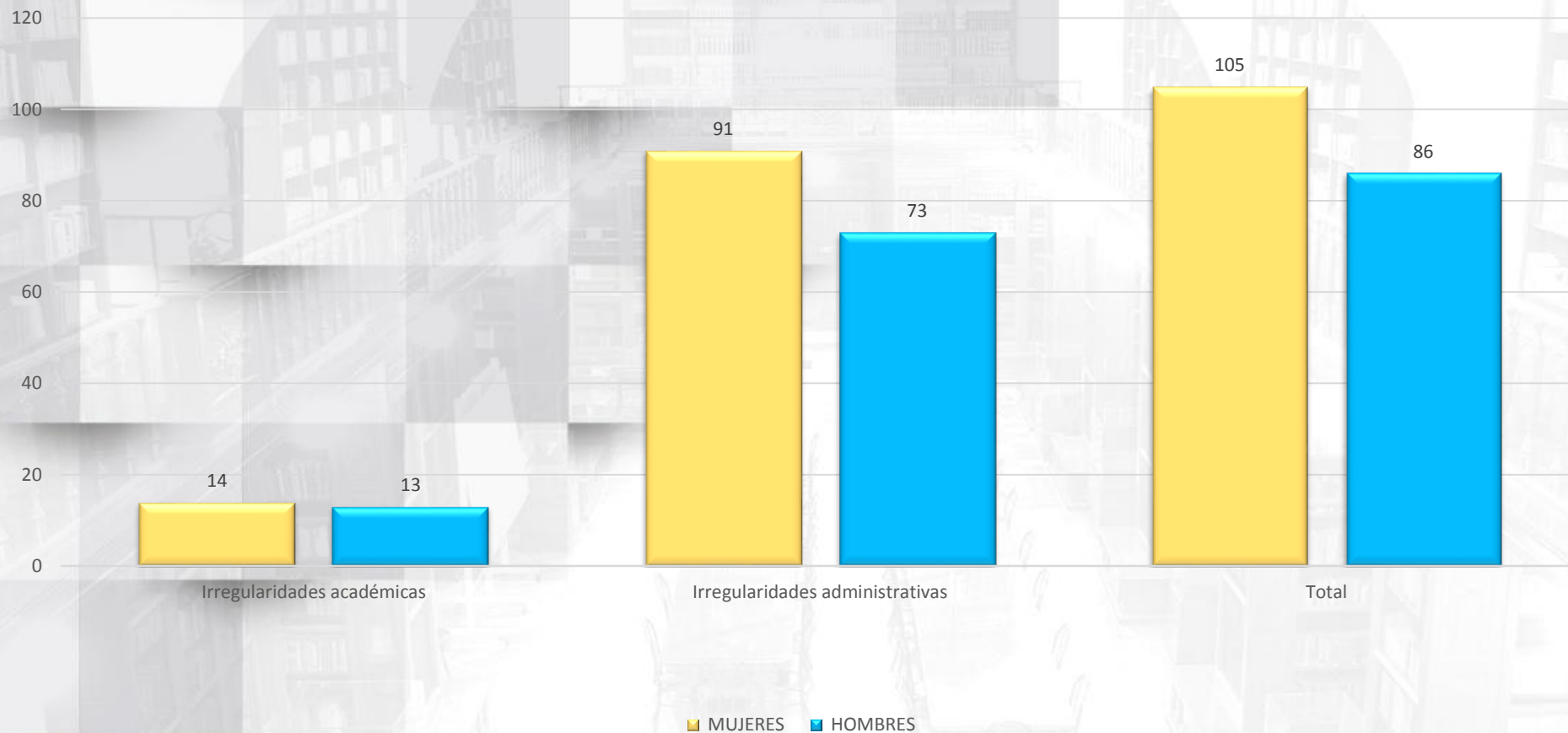
## Gestiones por Sector y Género



### Gestiones por Sector y Género

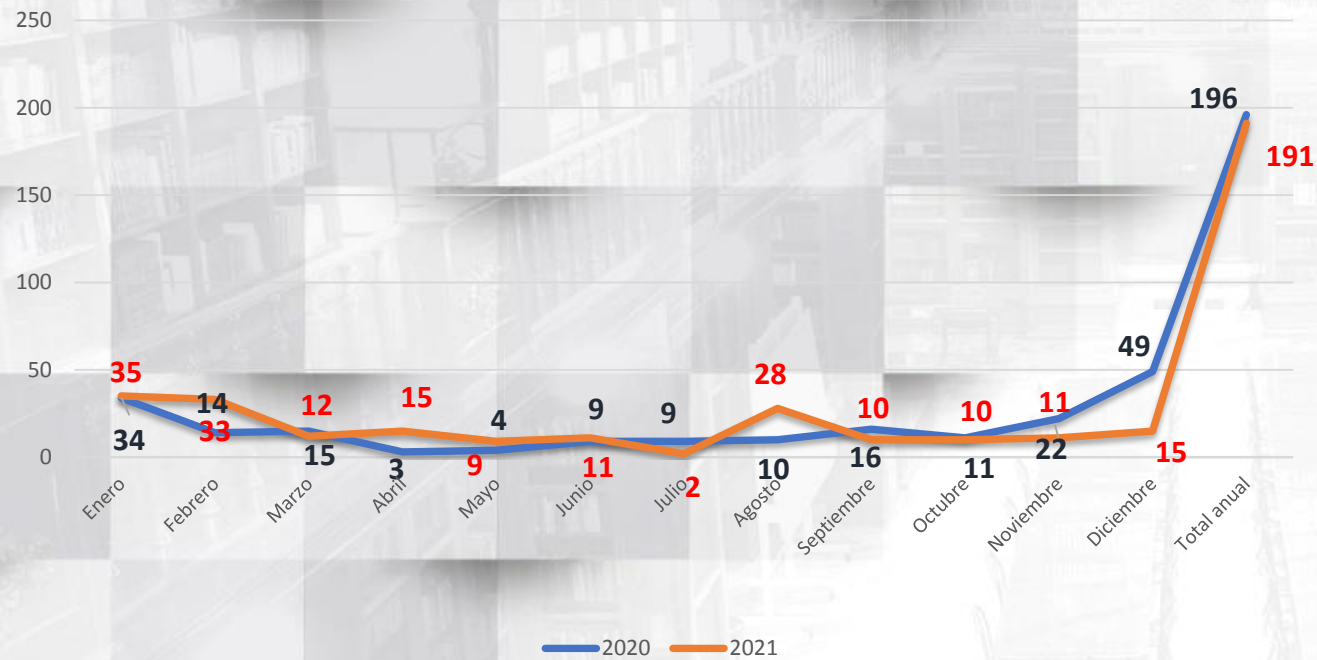
| GESTIONES POR SECTOR Y GÉNERO | MUJERES | HOMBRES | TOTAL |
|-------------------------------|---------|---------|-------|
| Estudiantes                   | 98      | 81      | 179   |
| Académicos                    | 6       | 5       | 11    |
| No académicos                 | 1       | 0       | 1     |
| Total                         | 105     | 86      | 191   |

## Gestiones por Tipo y Género



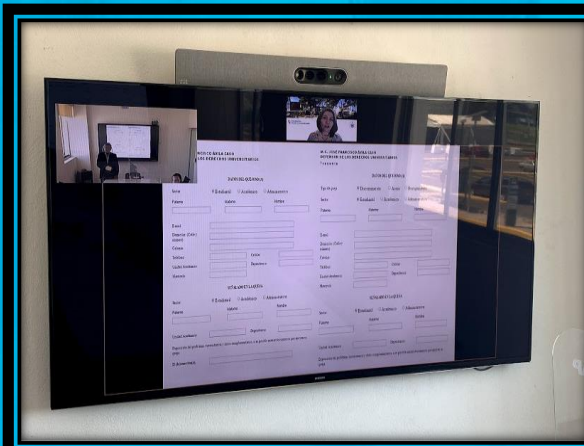
| Gestiones por Tipo y Género     |         |         |       |
|---------------------------------|---------|---------|-------|
| GESTIONES POR TIPO Y GÉNERO     | MUJERES | HOMBRES | TOTAL |
| Irregularidades académicas      | 14      | 13      | 27    |
| Irregularidades administrativas | 91      | 73      | 164   |
| Total                           | 105     | 86      | 191   |

## Gestiones Comparativo 2020 -2021



En relación al año 2020, durante el año 2021 el número de Gestiones disminuyó 2.55 %, adecuando y fortaleciendo esta actividad a la Gestión Virtual.

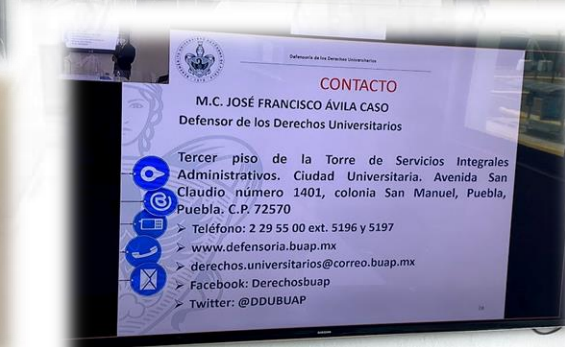
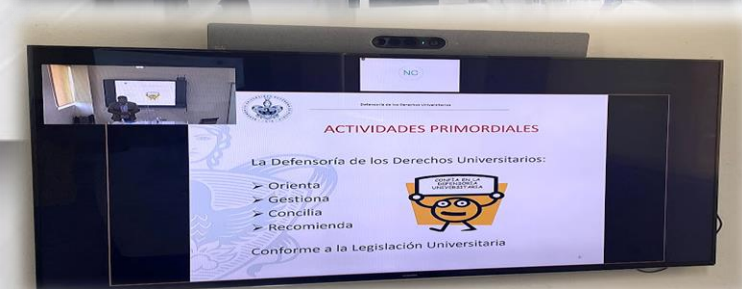
| GESTIONES   |      |      |
|-------------|------|------|
|             | 2020 | 2021 |
| Enero       | 34   | 35   |
| Febrero     | 14   | 33   |
| Marzo       | 15   | 12   |
| Abril       | 3    | 15   |
| Mayo        | 4    | 9    |
| Junio       | 9    | 11   |
| Julio       | 9    | 2    |
| Agosto      | 10   | 28   |
| Septiembre  | 16   | 10   |
| Octubre     | 11   | 10   |
| Noviembre   | 22   | 11   |
| Diciembre   | 49   | 15   |
| Total anual | 196  | 191  |



Aprovechando al máximo la Tecnología Virtual, se impartieron **42 Video Conferencias de Inducción a los Derechos Universitarios** en las siguientes Dependencias:

- 1 Preparatoria Regional
- 5 Preparatorias Urbanas
- 29 Unidades Académicas Urbanas (Nivel Licenciaturas)
- 7 Unidades Académicas de Complejos Regionales

En estas Video Conferencias, se contó con la presencia de un total de **15,478** alumnos de nuevo ingreso, quienes recibieron información respecto de los Derechos y Deberes que adquirieron al pasar a formar parte de ésta gran comunidad universitaria, en comparación al año 2020, quienes asistieron **9,855** alumnos.



# Actividades de Difusión por medios Electrónicos

La pandemia no demeritó la actividad de Difusión de los servicios que presta la Defensoría de los Derechos Universitarios a través de la página Institucional en cuanto a la Atención a la comunidad universitaria por este medio. En razón de ello, a través de Redes Sociales, Facebook y Twitter, se continúa con el contacto cercano a la comunidad universitaria mediante carteles con efemérides y temas relacionados con los Derechos Humanos y con los Derechos Universitarios, por lo que durante el año que se informa se publicaron **155** carteles alusivos a dichos temas.



# Actividades de Difusión por medios Electrónicos



Por medio de la página de Google se mantiene el servicio de Orientación a la comunidad universitaria y en general, a todas aquellas personas que requieren conocer los servicios, dirección, horario, teléfono y la liga a la página institucional; logrando como resultado que 1,157 personas obtuvieron información de la Defensoría durante el año 2021.

<http://www.defensoria.buap.mx>

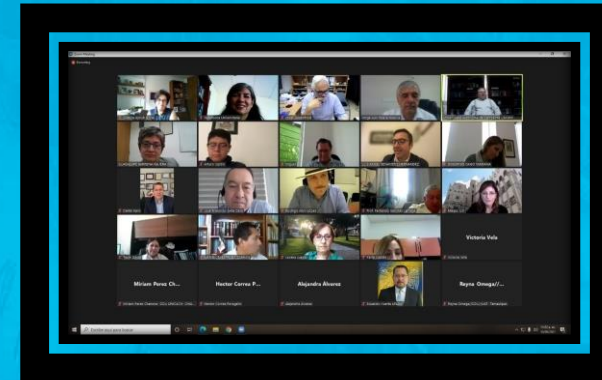
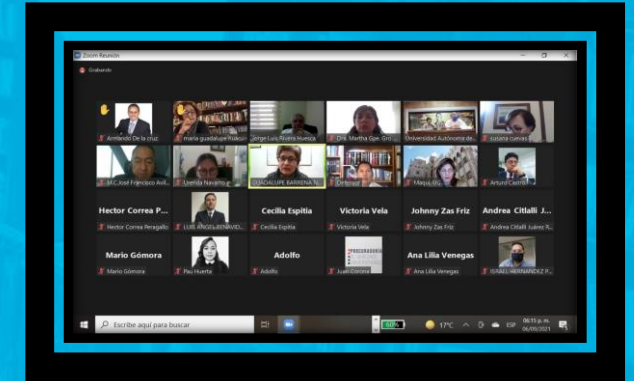
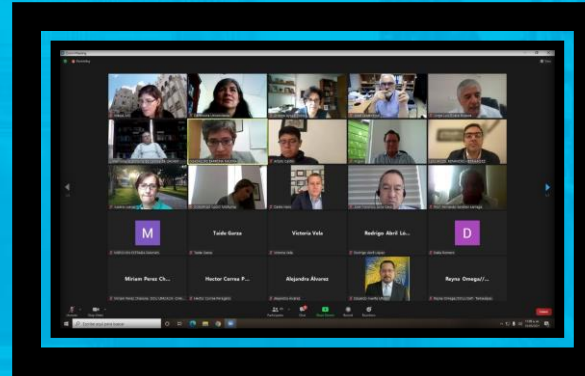
[derechos.universitarios@correo.buap.mx](mailto:derechos.universitarios@correo.buap.mx)

[www.Facebook.com/Derechosbuap](http://www.Facebook.com/Derechosbuap)

[@DDUBUAP](https://www.instagram.com/DDUBUAP)

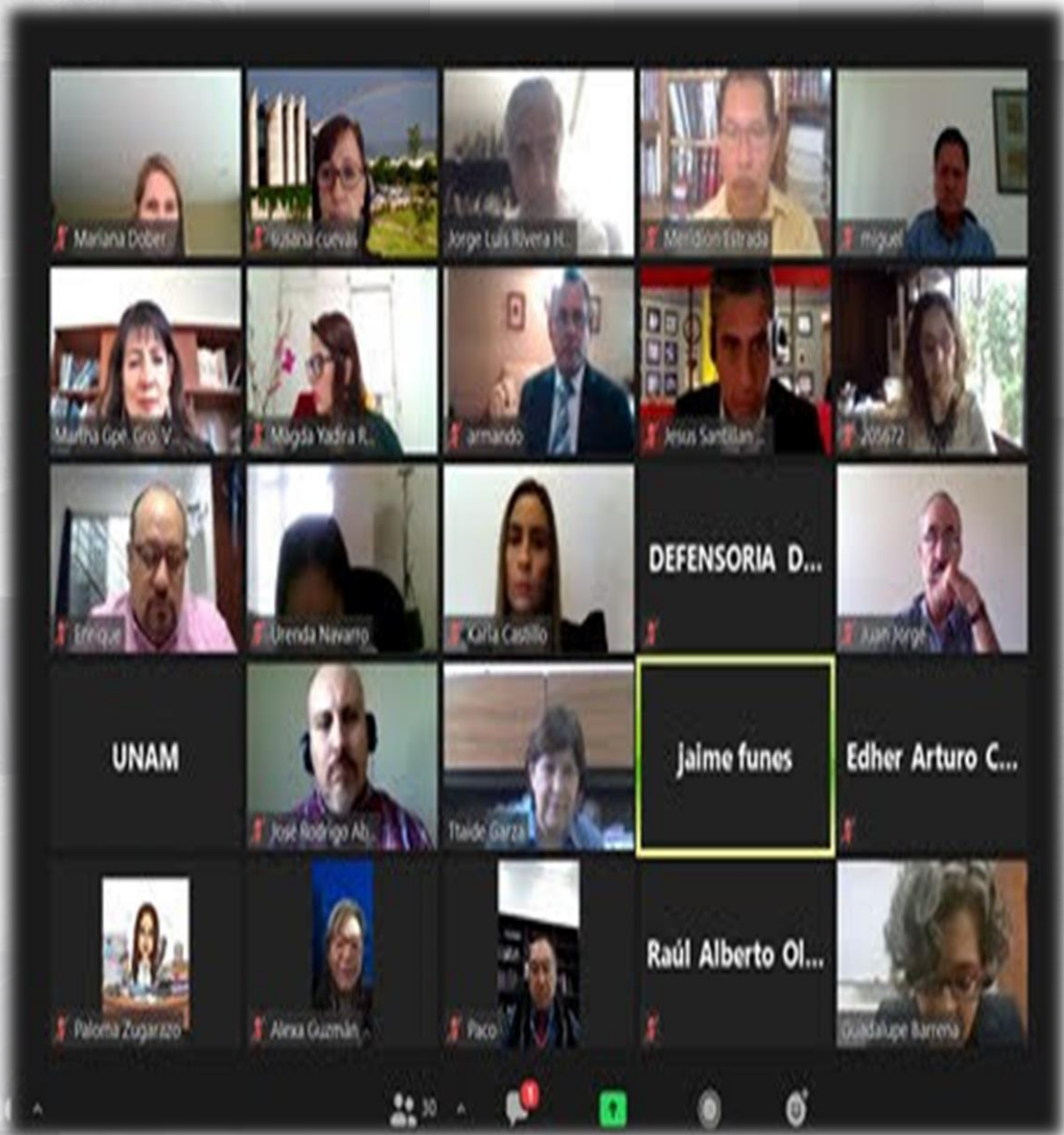
# Participación en Foros

- ✓ Primer Conservatorio: La importancia de la colaboración entre las Defensorías Universitarias I, en el marco del XVIII Encuentro de la Red de Organismos Defensores de los Derechos Universitarios. Tema: Compartir experiencias de trabajo en la promoción y respeto de derechos universitarios de la BUAP.
- ✓ 1er. Congreso Estatal: "Ciudadanía y democracia participativa en el Siglo XXI". evento organizado por la Subsecretaría de Prevención del Delito y Derechos Humanos de la Secretaría de Gobernación del Estado de Puebla.

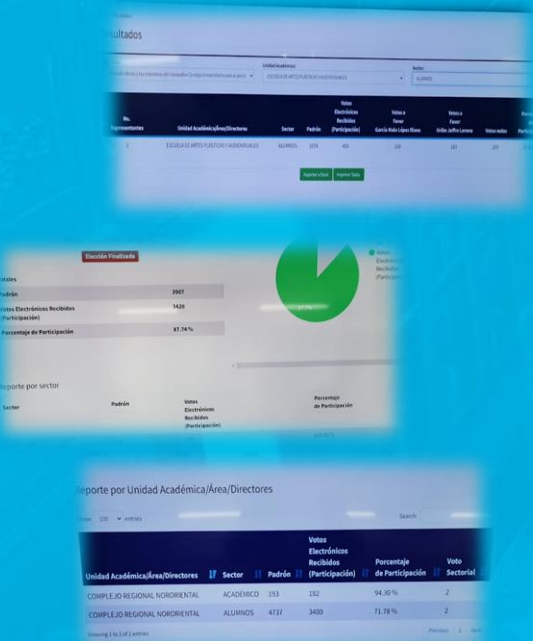


# Actividades 2021 en el marco de la Red de Organismos Defensores de los Derechos Universitarios (REDDU).

- ✓ Encuentro de la Red de Organismos Defensores de los Derechos Universitarios y Ceremonia de entrega de la Presea "Dr. Jorge Carpizo" 2021. Tema: Mesa de trabajo "Educación para la convivencia y cultura de paz en las instituciones de Educación Superior. Tema: Panel "Hacia la consolidación de una cultura de paz en las instituciones de Educación Superior", con sede en la Universidad de Guanajuato de forma remota mediante la plataforma Zoom.
- ✓ Se participó de manera activa en las reuniones de la Red de Organismos Defensores de los Derechos Universitarios, tanto en las mesas de trabajo como con ponencias en los temas de Divulgación y Difusión de los Derechos Universitarios, abriendo la reflexión sobre la problemática a la que nos enfrentamos en las Audiencias Virtuales para la integración de los Expedientes de Queja tramitados ante las Defensorías que conforman la Reddu.



# Actividades de apoyo a Dependencias Universitarias



- En el mes de noviembre, participamos como observadores en los procesos de elección del Honorable Consejo Universitario, para el periodo 2021-2023.
- Igualmente se participó como observadores en los procesos de elección virtual de Directores de las Unidades Académicas de la Facultad de Administración, Facultad de Ciencias Biológicas, Facultad de Enfermería, Facultad de Cultura Física, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Agrícolas y Pecuarias, Preparatoria “2 de octubre de 1968”, Preparatoria “Alfonso Calderón” y Preparatoria urbana “Enrique Cabrera Barroso”.
- Durante el periodo que se informa, la Defensoría colaboró asesorando legalmente a 175 Alumnos 110 hombres y 65 mujeres, que tienen instaurada investigación de carácter administrativa ante la oficina de la Abogada General.

## Otras actividades

- “Impulsar la capacitación permanente del personal académico y administrativo, mandos medios y superiores, y la certificación de sus funciones”; el personal adscrito a la misma participó durante el año que se informa en los cursos siguientes:
- Liderazgo organizacional (básico)
- Trabajo en equipo
- Redes digitales
- Elaboración de Indicadores
- Análisis y Solución de Problemas
- Gestión de Riesgos
- One Drive
- Gestión de documentos en plataformas de almacenamiento virtual básico
- Mindfulness (atención plena)
- Género y Derechos Humanos
- Descripción y Análisis de Puesto
- Ortografía
- Uso de las Herramientas colaborativas de Microsoft 365



Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
Coordinación General de Capacitación  
a través de la Dirección de Recursos Humanos  
otorga la presente:

### CONSTANCIA

a: LETICIA AZUARA HERRERA

Por haber cursado y concluido de manera satisfactoria el curso de "Elaboración de Indicadores", el cual se llevó a cabo del 23 al 29 de agosto de 2021, con una duración de 6 hrs, como parte de las actividades del Programa Institucional de Capacitación en Línea.

"Pensar bien, para vivir mejor"  
Octubre 2021, Puebla, Puebla

Mtra. Silvia Rosales  
Coordinadora General de Capacitación

M.C. Carlos Manuel Torres  
Director de Recursos Humanos



CCC-004-BCP/01-2021-00023396-147



Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
Coordinación General de Capacitación  
a través de la Dirección de Recursos Humanos  
otorga la presente:

### CONSTANCIA

a: LETICIA AZUARA HERRERA

Por haber cursado y concluido de manera satisfactoria el curso de "Planeación Estratégica", el cual se llevó a cabo el 23, 26, 27 y 29 de septiembre de 2021, con una duración de 6 hrs, como parte de las actividades del Programa Institucional de Capacitación en Línea.

"Pensar bien, para vivir mejor"  
Octubre 2021, Puebla, Puebla

Mtra. Silvia Rosales  
Coordinadora General de Capacitación

M.C. Carlos Manuel Torres  
Director de Recursos Humanos



### CERTIFICADO OTORGADO A

JOSÉ FRANCISCO ÁVILA

V Concurso de Juicios Simulados: Fiscalía General de  
Querétaro contra Fiscalía General de Yucatán

05-09-2021

Ricardo Balderrama

Fecha de Evaluación

Organizador



Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
Coordinación General de Capacitación  
a través de la Dirección de Recursos Humanos  
otorga la presente:

### CONSTANCIA

a: JOSÉ FRANCISCO ÁVILA CASO

Por haber cursado y concluido de manera satisfactoria el curso de "Cátedra de Profesionalización Básica", el cual se llevó a cabo los días 14, 15 y 16 de junio de 2021, con una duración de 6 hrs, como parte de las actividades del Programa Institucional de Capacitación en Línea.

"Pensar bien, para vivir mejor"  
Octubre 2021, Puebla, Puebla

Mtra. Silvia Rosales  
Coordinadora General de Capacitación

M.C. Carlos Manuel Torres  
Director de Recursos Humanos



Benemérita Universidad Autónoma de Puebla  
Coordinación General de Capacitación  
a través de la Dirección de Recursos Humanos  
otorga la presente:

### CONSTANCIA

a: MARIA ALEXANDRA RAMIREZ PAREDES

Por haber cursado y concluido de manera satisfactoria el curso de "Servicio de Documentos en plataformas de almacenamiento virtual básico", el cual se llevó a cabo los días 23 y 24 de febrero de 2021, con una duración de 4 hrs, como parte de las actividades del Programa Institucional de Capacitación en Línea.

"Pensar bien, para vivir mejor"  
Octubre 2021, Puebla, Puebla



CCC-004-BCP/01-2021-00023396-147

### CERTIFICADO OTORGADO A

JOSÉ FRANCISCO ÁVILA

Cómo Narrar la Historia: De la Teoría del Caso a los  
Alegatos Conclusivos

29-oct-2021

Solma Collins

Fecha de Evaluación

Organizador

**BUAP**

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

## Estimados integrantes del Honorable Consejo Universitario

El informe presentado es el resultado de una planificación anual que tuvo que sufrir modificaciones obligadas debido a la pandemia por Covid-19 a la que nos enfrentamos tanto los universitarios como la comunidad mundial en general desde el año 2019 y a la fecha; sin embargo, nuestro compromiso por la Defensa, la Promoción y el Respeto de los Derechos Humanos y de los Derechos Universitarios, nos hizo redoblar esfuerzos y buscar mecanismos que garantizaran la salud y la debida atención de los universitarios que requirieron de Orientación, Asesoría, Acompañamiento, Presentación de Quejas, Desahogo de Comparecencias y Audiencias de Conciliación, así como dar continuidad a nuestro Programa Permanente de Difusión y Divulgación de los Derechos Universitarios, en modalidad a distancia.



Los tiempos en los que nos encontramos exigen acciones progresistas, que nos permitan realizar nuestro quehacer de manera eficiente; asimismo, requieren de participación, solidaridad, empatía y un profundo compromiso para defender los Derechos Humanos y los Derechos Universitarios en cada uno de los espacios de nuestra máxima casa de estudios; por ende, seguiremos trabajando día con día, elevando la calidad de los servicios que ofrecemos, divulgando y difundiendo los derechos fundamentales, brindando atención ágil a las quejas presentadas por posibles transgresiones a los derechos universitarios y contribuyendo en la formación de profesionistas competitivos, pero también, ciudadanos participativos, respetuosos de los Derechos Humanos, y comprometidos con su defensa.

**SI A CLASES  
PRESENCIALES  
QUIERES REGRESAR,  
SALIR DE CASA DEBES  
DE EVITAR.**

**Si es necesario salir de casa, usa cubreboca.**



Defensoría de los Derechos Universitarios



Defensoría de los Derechos Universitarios BUAP



<http://www.defensoria.buap.mx/>